



# Progetto di cooperazione «SEROI+ Smart Villages» e Sportello Digitale Grand-Paradis

Bardonecchia, 30 ottobre 2024

Stefania Scalise – GAL Valle d'Aosta





GRAND PARADIS  
MONTICOMUNICAZIONE

SPiD, pec, identità digitale, fascicolo sanitario...  
**SERVE AIUTO?**

lo **SPORTELLLO DIGITALE**  
Grand-Paradis

ti offre supporto per:

- ✓ Creazione identità digitale (SPiD o carta d'identità elettronica)
- ✓ Prenotazione visite mediche e accesso al fascicolo sanitario elettronico
- ✓ Iscrizione a un istituto scolastico o a un corso online

Servizio attivo dal 21 novembre presso:  
Biblioteca di AVISE  
Biblioteca di AYMAVILLES  
Biblioteca di SARRE

Modalità di prenotazione: via e-mail: sportellogigitale@grandparadis.it oppure telefonicamente ai contatti delle biblioteche

CAL VALLE D'AOSTA  
EUROPEA UNIONE  
REGIONE AOSTA VALLE D'AOSTA  
MUNICIPALITÀ



# Percorso di progettazione partecipata



18 partecipanti al percorso  
(2 aziende, 9 settore pubblico,  
5 bibliotecari, 1 associazione no-profit,  
1 organizzazione di ricerca)



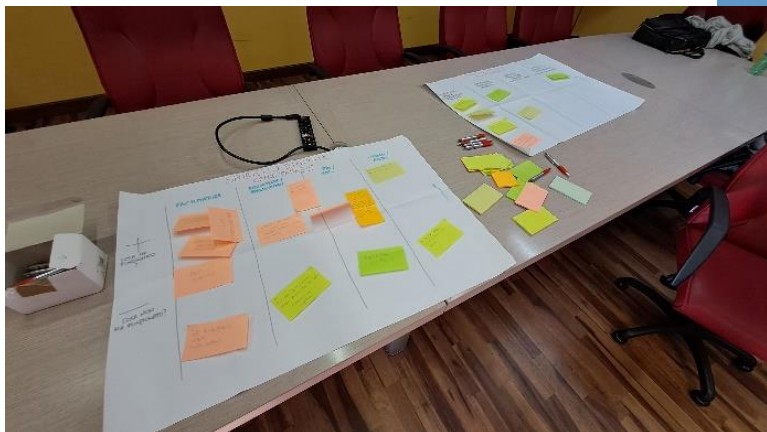
5 incontri tra febbraio 2022 e  
febbraio 2023

Coinvolgimento degli stakeholders dell'Unité des Communes Valdôtaines Grand-Paradis in tutte le fasi di progettazione e attuazione del servizio:

- Identificazione del servizio → Sportello Digitale per migliorare le competenze digitali della popolazione
- Individuazione sede → Biblioteche comunali selezionate previa mappatura
- Definizione investimenti necessari → Attrezzature informatiche, personale, infrastrutturazione luoghi
- Pianificazione fasi del servizio → 1° fase con 3 biblioteche coinvolte e 2° fase con ampliamento ad ulteriori 2
- Valutazioni e modifiche in corso d'opera → Inserimento di una sesta sede per aumentare il bacino di utenza
- Organizzazione di 2 eventi sul territorio → Lancio e chiusura del servizio

## Elementi "smart"

- Applicazione della metodologia SEROI per guidare le comunità locali nella progettazione di servizi attraverso la valutazione del ritorno economico, sociale ed ambientale dell'investimento
- Selezione di un facilitatore digitale mediante avviso pubblico e una Commissione di valutazione composta da 3 stakeholders
- Formazione dei bibliotecari all'utilizzo di strumenti *in cloud* per la gestione delle prenotazioni
- Sperimentazione del servizio in 2 fasi per consentire eventuali revisioni e adattamenti sulla base dei risultati (fase 1 novembre 2022-febbraio 2023 / fase 2 febbraio-maggio 2023)
- Immediata risposta alle esigenze manifestate dalla comunità locale → attivazione di un corso di alfabetizzazione digitale per il corretto utilizzo dello smartphone





## Risultati

- 200 appuntamenti gestiti dal facilitatore in 6 mesi
- 97% degli utenti soddisfatti del servizio (punteggio di 9 o 10 su una scala 1 a 10)
- 45 partecipanti ai corsi di alfabetizzazione digitale

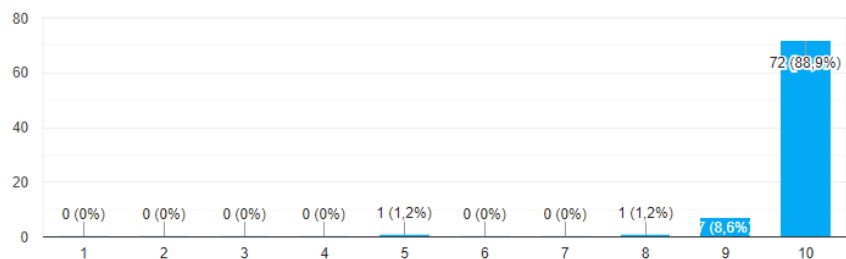
## Impatti

- **Sociali:** aumento del numero di accessi nelle biblioteche e diversificazione dei servizi offerti, maggior consapevolezza nell'utilizzo dei servizi digitali della PA da parte della popolazione, riduzione dello stress e miglioramento del benessere psicofisico dell'utente
- **Ambientali:** diminuzione delle emissioni di CO2 derivante dalla riduzione degli spostamenti effettuati dagli utenti, riduzione dell'uso della carta
- **Economici:** diminuzione del divario tra zone urbane e rurali, miglioramento dei servizi a livello locale, miglior utilizzo del tempo, creazione di un posto di lavoro, minor accesso agli uffici della Pubblica Amministrazione

Si ritiene soddisfatto del livello di assistenza ricevuto?  
(da 1 a 10)

Copia

81 risposte



Attivazione del servizio «Punto digitale facile» a livello regionale



Grazie per l'attenzione!

Per informazioni:

**GAL Valle d'Aosta**

0165-524302

[www.gal.vda.it](http://www.gal.vda.it)



**RRN - ReteLeader.it**

[reteleader@crea.gov.it](mailto:reteleader@crea.gov.it)

<http://www.reterurale.it/leader20142020>

<https://www.facebook.com/leader1420>

[reteleader@crea.gov.it](mailto:reteleader@crea.gov.it)

[cooperazione.smartvillages@crea.gov.it](mailto:cooperazione.smartvillages@crea.gov.it)

**RETERURALE  
NAZIONALE  
20142020**

