RAMONES-PL

Rural Advisory
Monitoring and Evaluation System
linked to Precision Learning

Un sistema di monitoraggio e valutazione connesso all'apprendimento

SERVIZI DI CONSULENZA AZIENDALE A SUPPORTO DELLA PAC:
QUALITÀ, PERFORMANCE, VALUTAZIONE E FORMAZIONE

Roma, 28/02/2023

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

RAMONES-PL Consortium
2020-1-HU01-KA202-078738
http://www.ramones.eu/

Informazioni di base sul progetto

ID progetto: 2020-1-HU01-KA202-078738

Data di avvio del progetto: 1 settembre 2020.

Data di completamento del progetto: 28.02.2023.

Durata: 30 mesi

Paesi partecipanti: Ungheria, Slovacchia, Macedonia del Nord, Italia, Lettonia, Croazia

Paesi target: Ungheria, Slovacchia, Macedonia del Nord

Bando: 2020 Round 1 KA2 - Cooperazione per l'innovazione e lo scambio di buone pratiche

Tipo: KA202 - Partenariati strategici per l'istruzione e la formazione professionale

Informazioni di base sul progetto - partner

- GAK - Gödöllő Agricultural Center Kht, Ungheria
- SUA - Slovak University of Agriculture Nitra, Repubblica Slovacca
- CREA - Consiglio per la ricerca in agricoltura e l'analisi dell'economia agraria, Italia
- FACE - Fondacija Agro Centar za Edukacija , Macedonia del Nord
- GAZDA Kontroll Kft., Ungheria
- Latvijas lauku konsultaciju un izglitibas centrs, Lettonia
- Scuola Professionale "Arboretum Opeka", Croazia

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Informazioni di base sul progetto

OBIETTIVI:

- **rafforzare i servizi di consulenza agricola e rurale**
- **migliorare gli standard di erogazione del servizio attraverso un sistema di monitoraggio e valutazione che possa contemporaneamente supportare:**
  - Lo sviluppo di un programma di formazione professionale personalizzato basato sula pratica
  - L'elaborazone di un sistema di certificazione della qualità.

Informazioni di base sul progetto - gruppi target

Gruppi target:

1. Consulenti agricoli che lavorano sul campo
2. Organizzazioni di fornitori di servizi, che coordinano il lavoro dei loro consulenti
3. I clienti dei consulenti, principalmente imprenditori agricoli

Risultati

Durante l'attuazione delle attività del progetto, il partenariato ha sviluppato sei risultati che si basano l'uno sull'altro

O1 Dizionario delle competenze RAS

- Identificare i principali processi aziendali, competenze, attività , indicatori e fonti di dati specifici per le attività di consulenza

O2 Monitoraggio, valutazione e precision learning

- Descrivere i processi di consulenza le relative competenze in un sistema di monitoraggio e valutazione.
- **O3 Piattaforma per il monitoraggio e la valutazione della consulenza**
- Creazione un sistema informativo per la gestione dei dati

O4 E-learning tool

- basato sul monitoraggio e l’analisi dei fabbisogni

O5 Certificazione

- Sviluppo uno schema di certificazione della qualità del servizio e preparazione di una certificazione standard internazionale

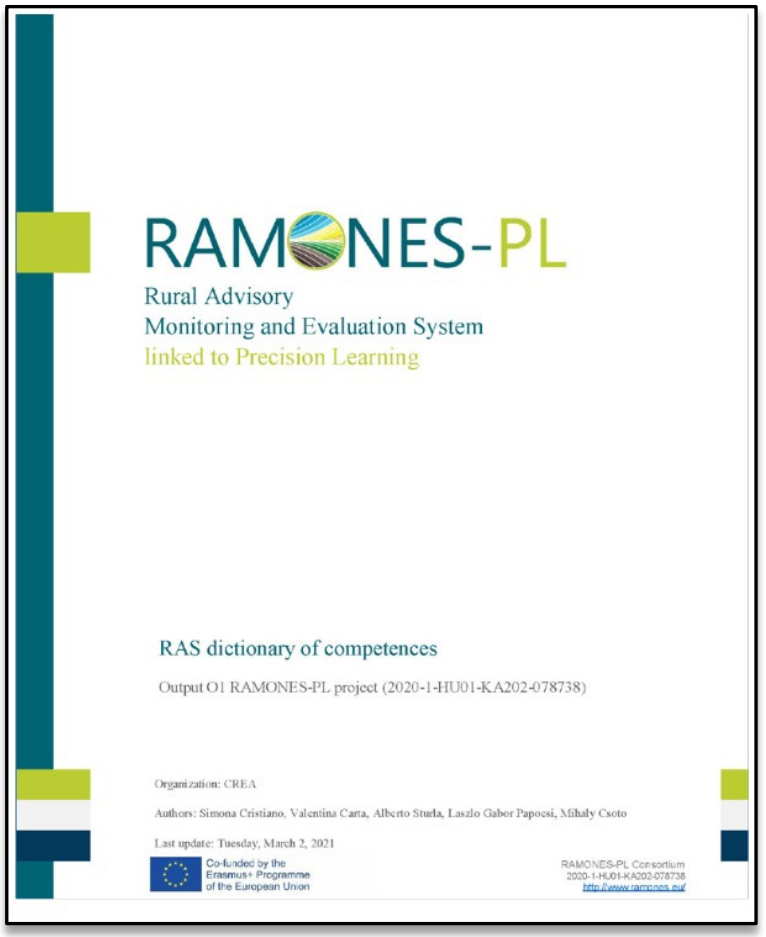
O6 Manuale RAMONES

- Una sintesi dei risultati pronti per un'efficace diffusione nei paesi del progetto e in tutta l'UE

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

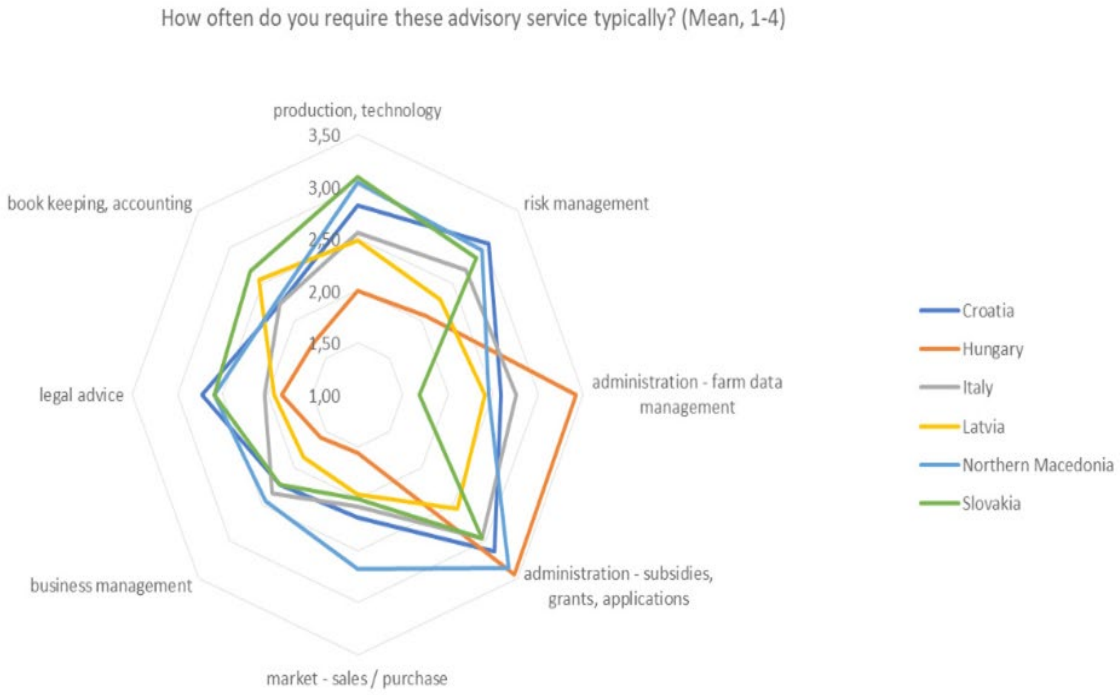
O1 Dizionario delle competenze RAS

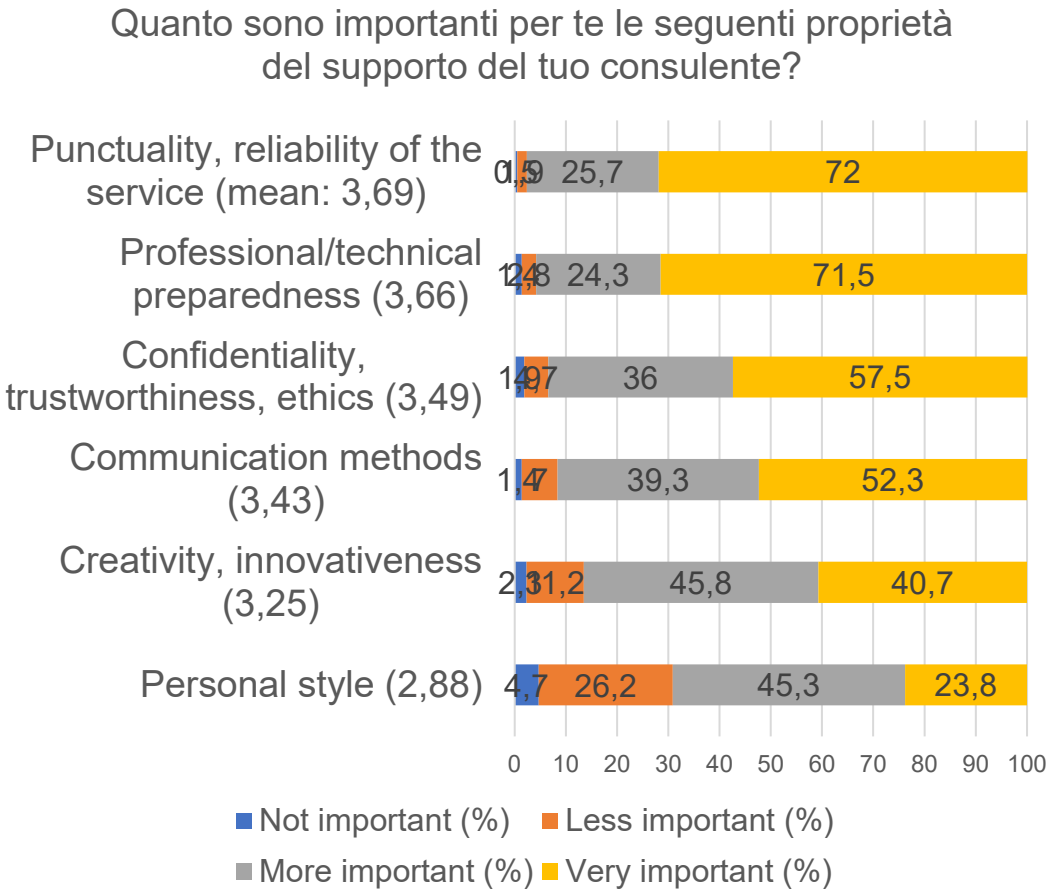
- Individuazione delle attività di consulenza e delle relative competenze
  - analisi di case study in tre paesi target (Ungheria, Repubblica di Macedonia del Nord e Slovacchia) – Intevista ai prestatori dei servizi di consulenza
  - Indagine desk su regolamenti, leggi, documenti nazionali
- Agricoltori - utenti dei servizi
  - questionario tramite moduli online in tutti i paesi partner (Croazia, Ungheria, Italia, Lettonia, Repubblica di Macedonia del Nord, Slovacchia)
  - parere sui servizi di consulenza più necessari e sulle competenze più importanti
- Individuazione dei relativi indicatori di output



O1 Dizionario delle competenze RAS

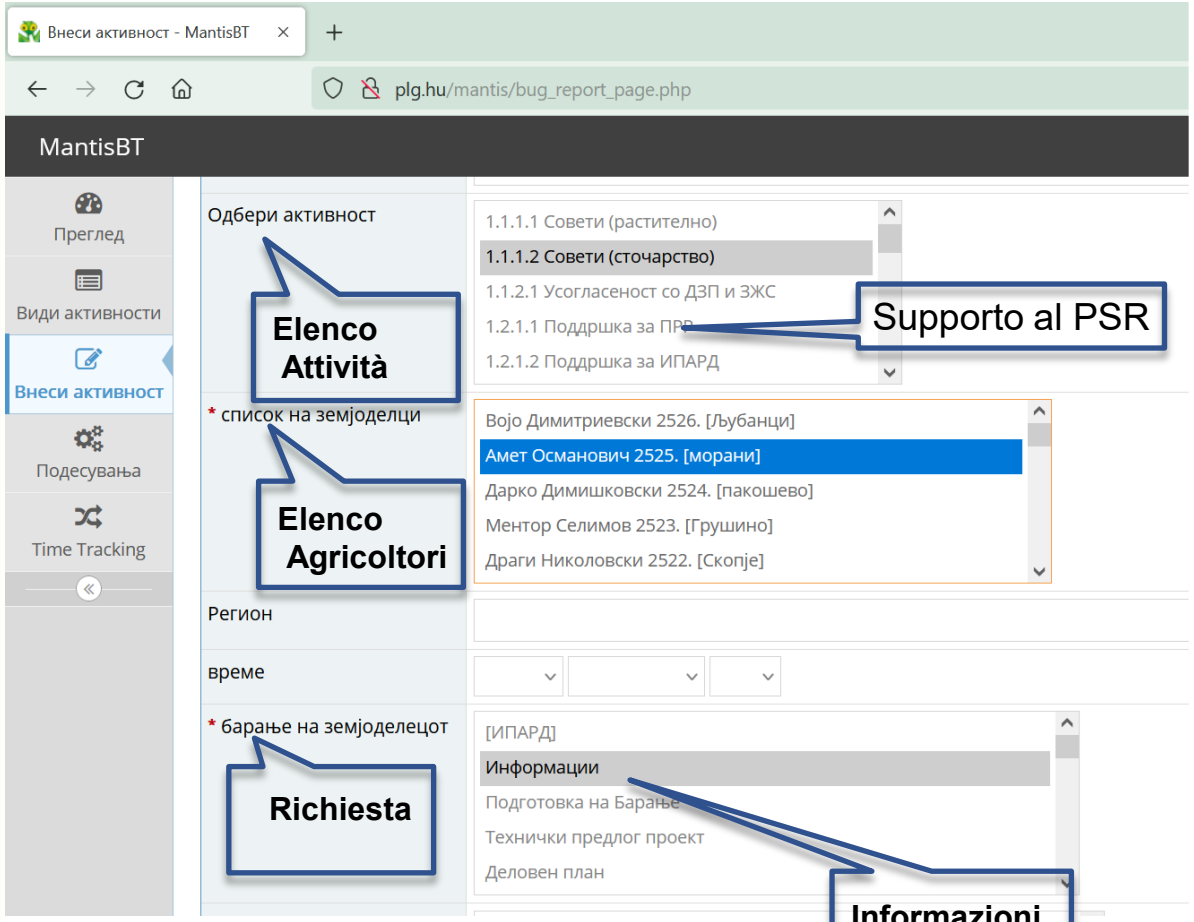
Agricoltori - utenti dei servizi

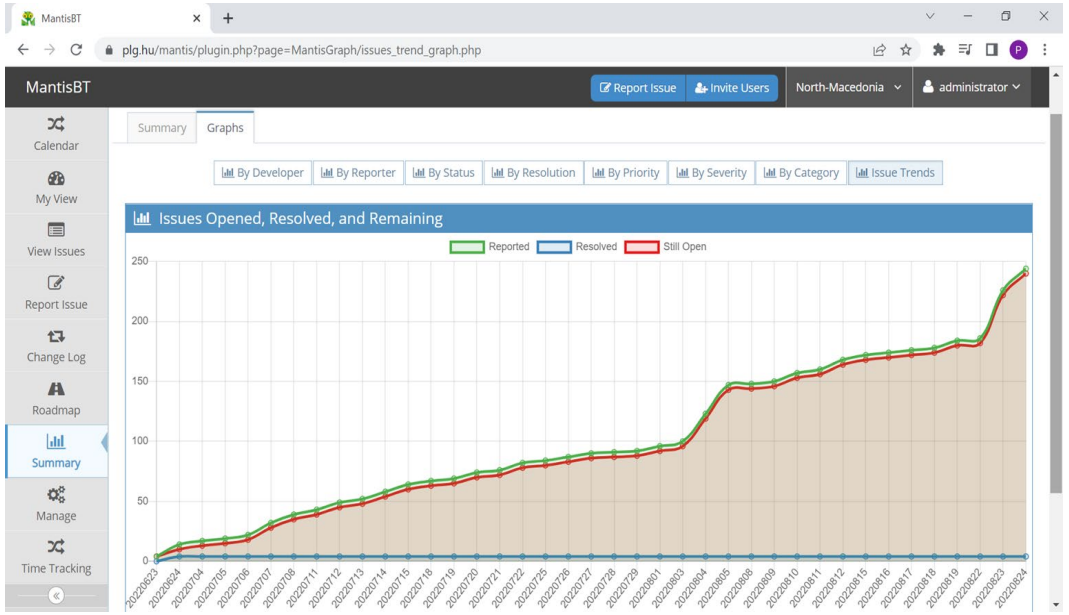


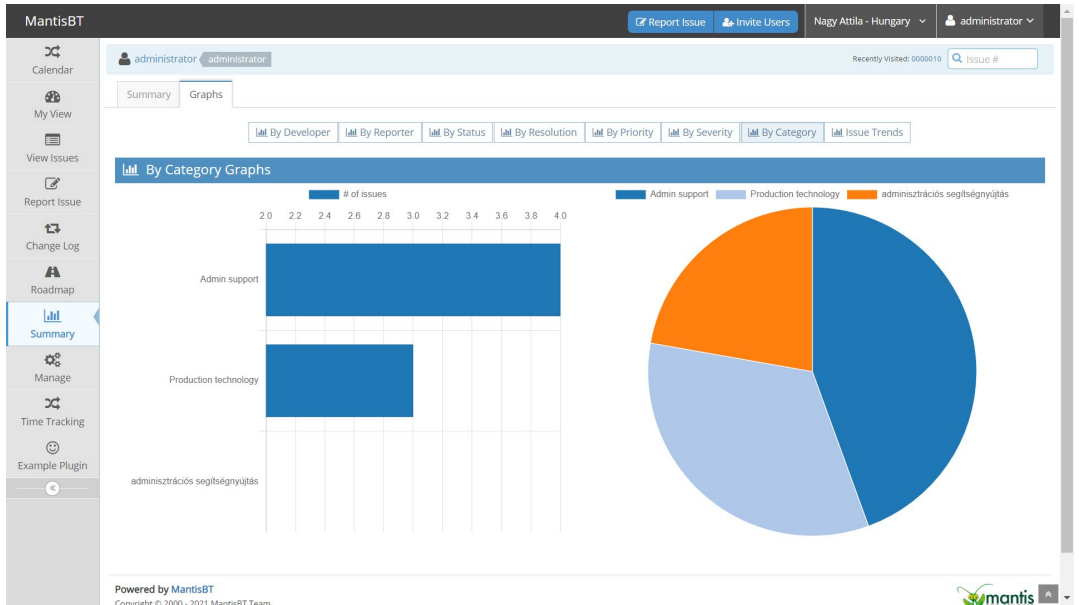


Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Monitoraggio nella Macedonia del Nord utilizzando la piattaforma open source Mantis







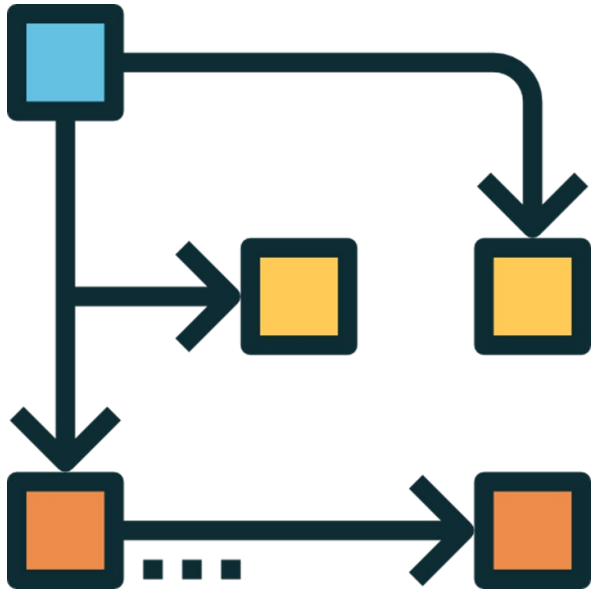
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

RAMONES-PL

i risultati

IO2 Monitoraggio, valutazione

- Realizzazione un sistema di monitoraggio, valutazione dei servizi di consulenza connesso ai fabbosogni di formazione
- Basato sulle informazioni raccolte nelle precedenti fasi del progetto, letteratura, esperienza dei consulenti



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Quale valutazione per i servizi di consulenza?

Diagnosi >> Stato di fatto (*Strategia di miglioramento*)

Evidenza >> Risultati attesi; Contribuzione, Effetti … (*Politica di sviluppo agricolo*)

Soddisfazione cliente

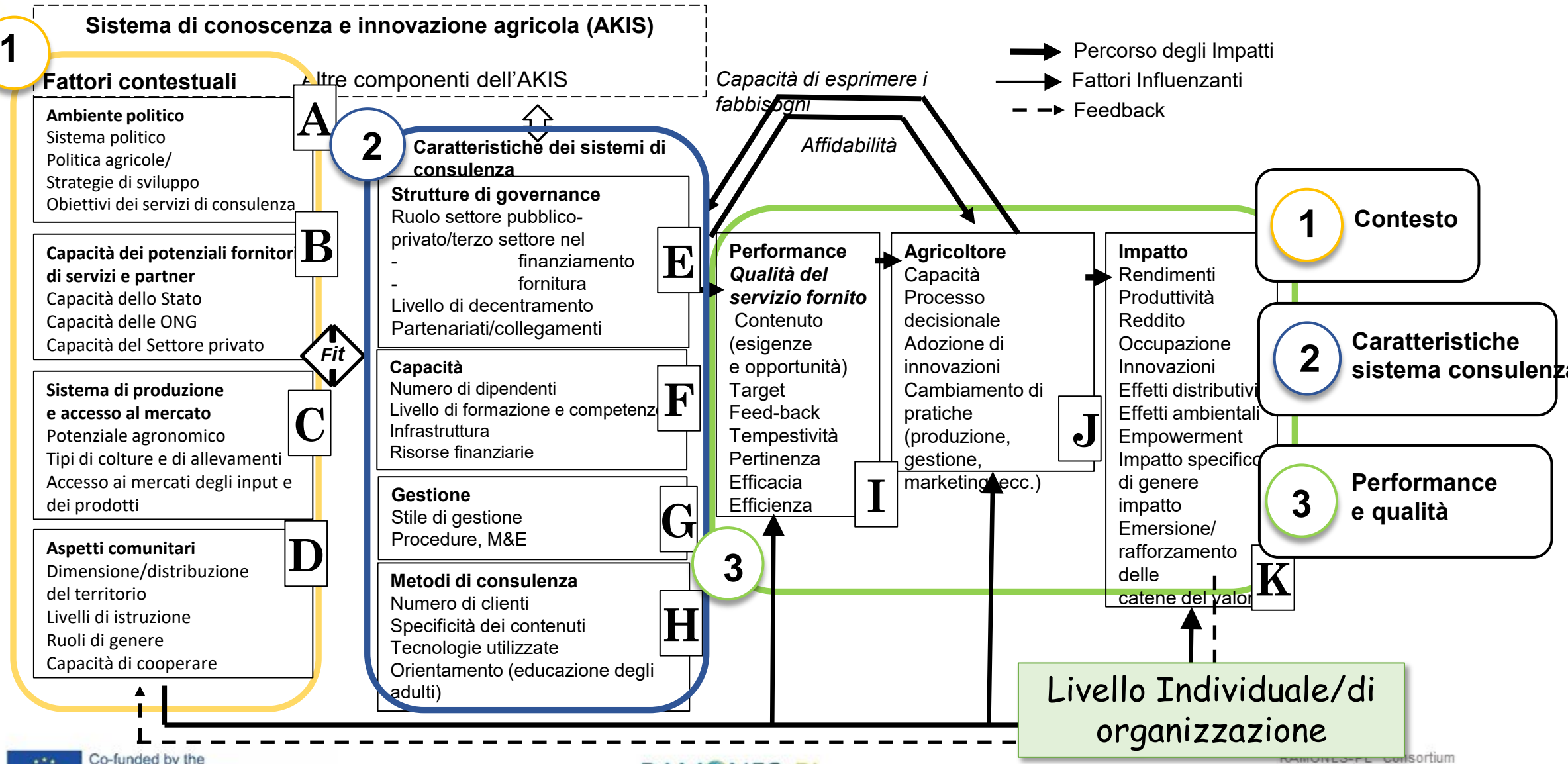
Performance >> Qualità, valore, standard

REFLECT TO IMPROVE

Peer-to-peer

Sviluppo professionale

Livello di sistema



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
RAMONES-PL
RAMONES-PL Consortium
2020-1-HU01-KA202-078738
http://www.ramones.eu/

Caratterizzazione dei servizi di consulenza

Prevailing scale of service operation: regional (47%)

Main source of funding: 1) EAFRD (Measure 2 and Measure 16 of RDPs); 2) cost recovery from farmers

Clients: vary depending on the type of service providers, topics/contents of advice, productive sector and region in which the provider operates.

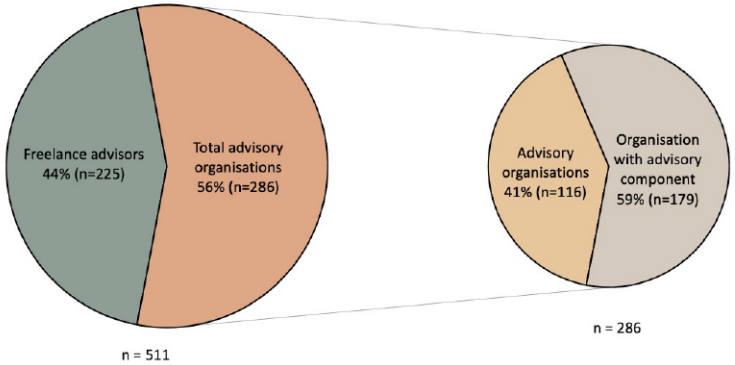
Main advisory methods: face-to-face, telephone, WhatsApp

Human resources: mainly men; outsourcing t freelance advisors within farmers' unions

Skills: mainly technical competences; more weaknesses in brokerage skills (mediation, facilitation, conflict management, networking, etc.)

Professional experience in years: mainly junior advisors in organizations; more than 30 years of experience among freelancers

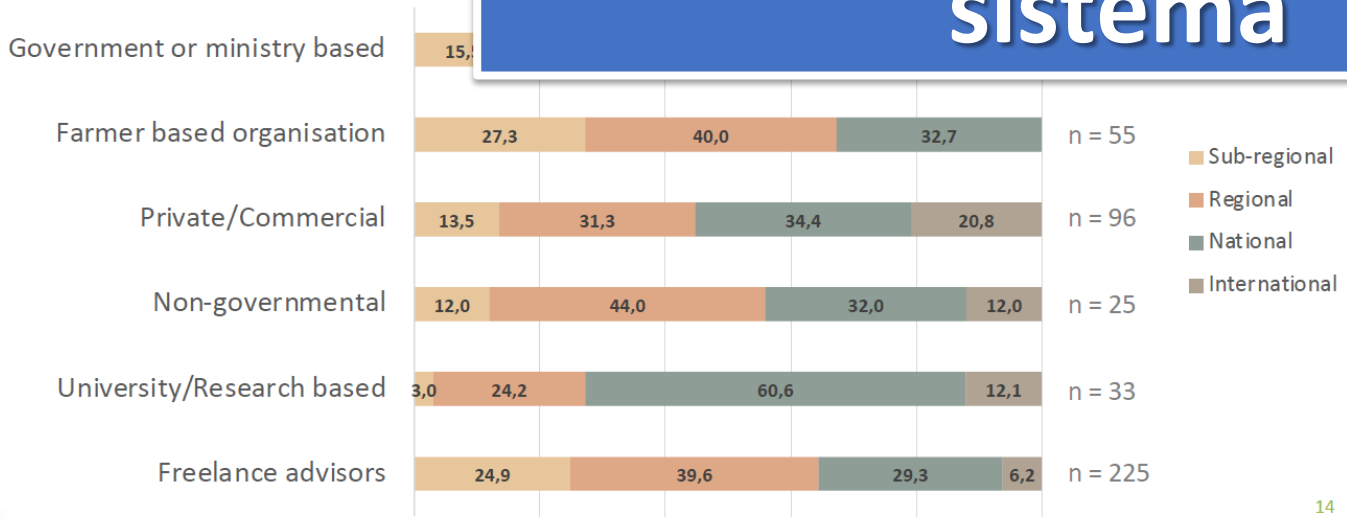
Topics: wide range; support for the implementation of technical processes and production reconversions, regulatory compliance, financial and economic management, communication and marketing, use of data for financial and economic purposes.

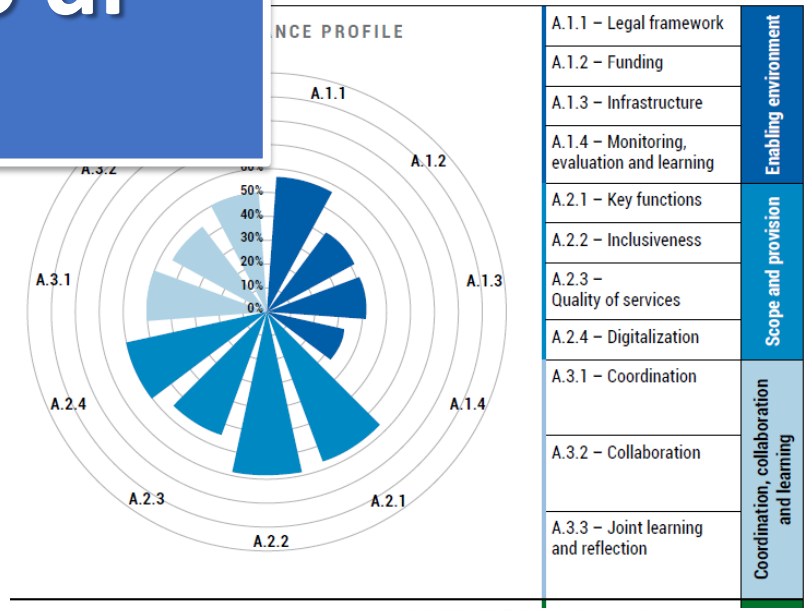


- **96** Private/Commercial
- **58** Government or ministry based
- **55** Farmer based organisation
- **33** University or research based
- **25** Non-Governmental Organisation
- **19** Others

Valutazione a livello di sistema

Copertura geografica

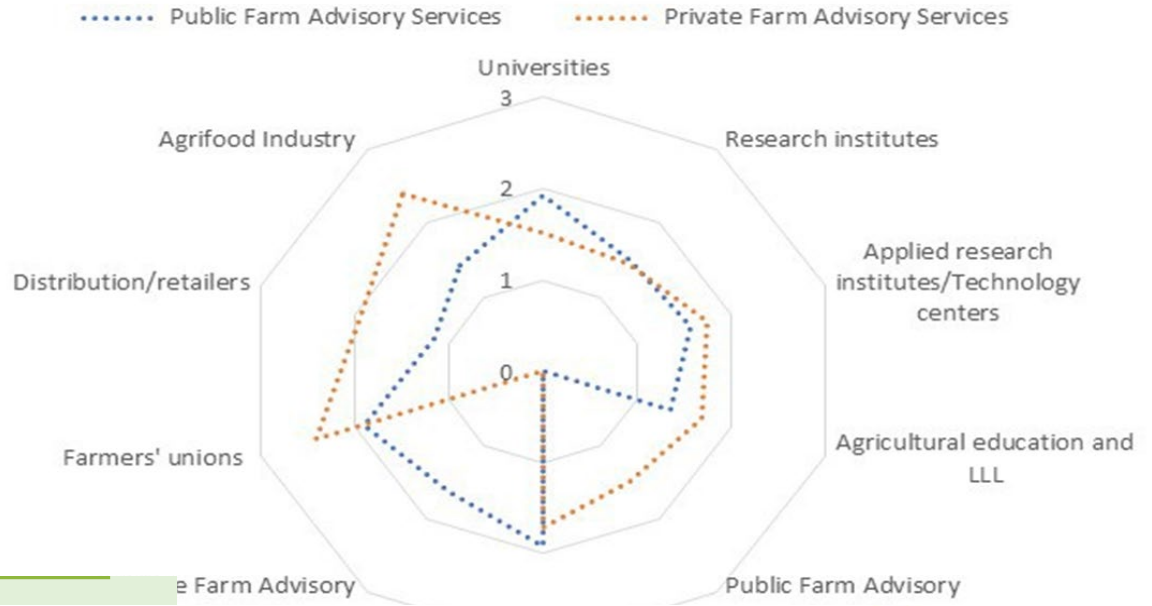




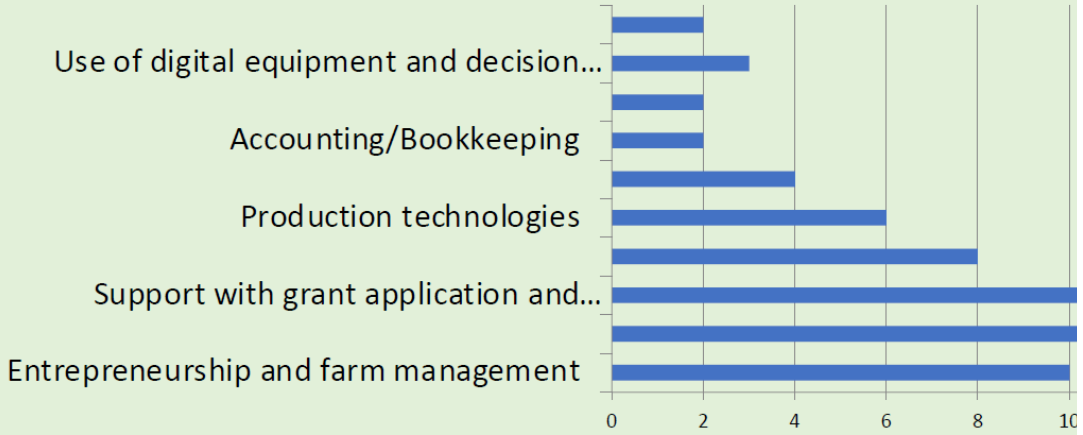
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
RAMONES-PL
RAMONES-PL Consortium
2020-1-HU01-KA202-078738
http://www.ramones.eu/

Valutazione a livello di sistema

Interconnessioni dei consulenti negli AKIS



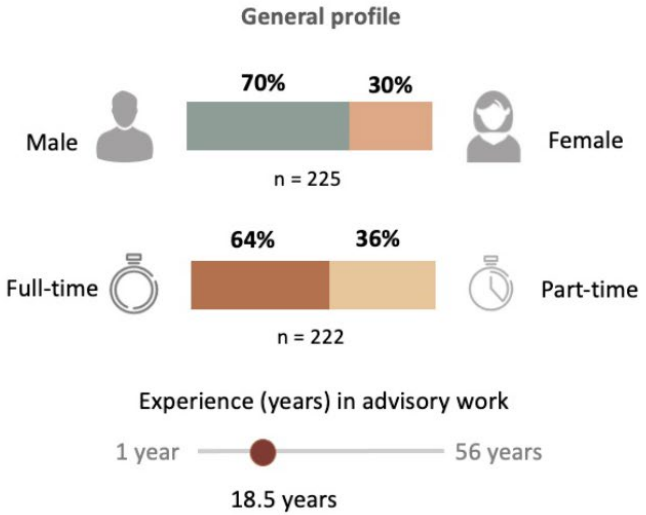
Temi di consulenza

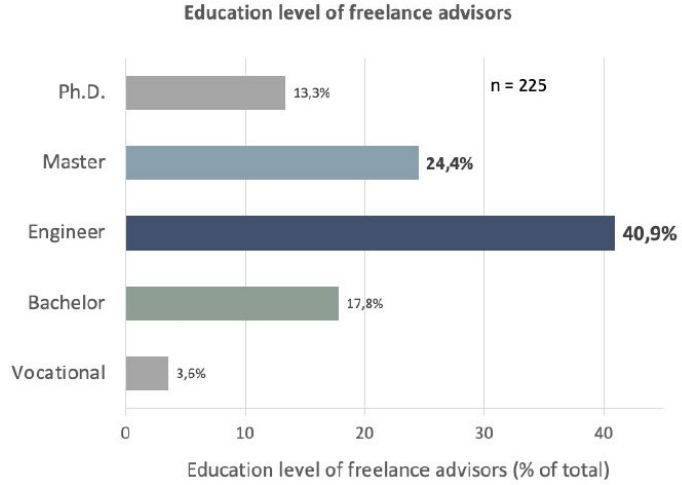


Regional AKIS Stakeholders workshop Southern Europe

i2connect INTERACTIVE INNOVATION

Caratterizzazione dei consulenti





Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Valutazione a livello individuale e di organizzazione

Criteri di qualità

Performance nell'erogazione dei servizi

Soddisfazione del cliente

Aree di sviluppo professionale

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Auto-valutazione

Criterio		Sub-criterio	Quesito		Risposta Consulente		Performance	
							Standard	**Attuale**
1. Pertinenza dei servizi di consulenza	I contenuti sono rilevanti per gli agricoltori /clienti (i contenuti di consulenza sono guidati dalle esigenze e dalle opportunità)	Utilizzo di metodi/strumenti/procedure per identificare e valutare i fabbisogni/le opportunità e concertarne con il cliente i servizi di consulenza da erogare	**D1.1**	Con quale frequenza utilizza metodi/strumenti/procedure per valutare i servizi di consulenza necessari al cliente?	☐ Sempre		4	**75%**
					☐ Spesso			
					X A volte	**3**		
					☐ Raramente			
					☐ Mai			

= % rispetto al livello medio atteso

Valutazione del cliente

Criterio		Sub-criterio	Quesito		Risposta Imprenditore		Performance	
							Standard	**Attuale**
1. Pertinenza dei servizi di consulenza	I contenuti sono rilevanti per gli agricoltori /clienti (i contenuti di consulenza sono guidati dalle esigenze e dalle opportunità)	Utilizzo di metodi/strumenti/procedure per identificare e valutare i fabbisogni/le opportunità e concertarne con il cliente i servizi di consulenza da erogare	**D1.1**	Quanto ritiene che i contenuti della consulenza siano stati calibrati sui suoi fabbisogni specifici e opportunità di suo interesse attraverso l'utilizzo di metodi/strumenti/procedure?	☐ Sempre		4	**25%**
					☐ Spesso			
					☐ A volte			
					☐ Raramente			
					X Mai	**1**		

Standard pre-definiti da consulenti, imprenditori e amministratori PAC

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Vuoi dare le tue preferenze sui **criteri di qualità** della consulenza?

Compila la survey (5 mins)

Sei un **consulente?**

Sei un **imprenditore agricolo?**
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc53a9QlnHUFnoD8OXXtLPPDpymCSg5IF5TEJuleIfeLL-tlA/viewform

Sei un **funzionario/dirigente di una pubblica amministrazione?**
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc8MMEpfOlREfVGQTE-YqhgEI8fx44LVKZ5OohrTRDVhORj8Q/viewform

Grazie per l'attenzione!

- Seguici:
  - **Web** : https://www.ramones.eu/en
  - **FaceBook** : https://www.facebook.com/RamonesPL/

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

RAMONES-PL

RAMONES-PL Consortium
2020-1-HU01-KA202-078738
http://www.ramones.eu/

Project Basics

Project Title:	**Rural Advisory Monitoring and Evaluation System linked to Precision Learning**
Acronym:	**RAMONES-PL**
Project ID:	2020-1-HU01-KA202-078738
Project Start Date:	2020-09-01
Project End Date:	2023-02-28
Duration:	30 months
Target group:	1. Rural advisors working at the field level 2. Service provider organisations 3. Clients of the services themselves, primarily farmers and rural entrepreneurs
Beneficiaries:	Farmers
Target countries:	Hungary, Slovakia, North-Macedonia
Project coordinator:	GAK Oktató, Kutató és Innovációs Nonprofit Közhasznú Kft
Call:	2020 Round 1 KA2 - Cooperation for innovation and the exchange of good practices
Type:	KA202 - **Strategic Partnerships for vocational education and training**
Web:	http://ramones.eu

Partners

GAK Oktató, Kutató és Innovációs Nonprofit Közhasznú Kft, Hungary
Slovenska Polnohospodarska Univerzita V Nitre, Slovakia
Consiglio Per La Ricerca In Agricoltura E L'analisi Dell'economia Agraria, Italy
Fondacija Agro Centar za Edukacija, North-Macedonia
Gazda Kontroll Kft, Hungary
Latvijas Lauku konsultāciju un izglītības centrs, Latvia
Srednja škola „ Arboretum Opeka“, Croatia