

---

# **EVAL FORM**

## **La valutazione alla prova dei fatti**

**Gianfranco Pomatto**



# Una definizione di politica pubblica

---

“Una politica pubblica è l’insieme delle **azioni...** in qualche modo correlate alla soluzione di un **problema collettivo...** che sia generalmente considerato di interesse pubblico”

Bruno Dente

Le politiche pubbliche in Italia, Bologna, Il Mulino, 1990, p. 15.



# Cosa si intende qui per valutazione?

---

Produzione **sistematica** di informazioni per dare **giudizi**  
su **azioni pubbliche** con l'intento di **migliorarle**



# Diversi tipi di valutazione

---

## **La valutazione ex ante**

Scegliere la soluzione più promettente in sede di formulazione di una politica pubblica

## **La valutazione controfattuale degli effetti**

Stimare gli effetti dell'intervento su specifiche variabili risultato

## **La valutazione di attuazione/implementazione/processo**

Capire cosa è successo e perchè

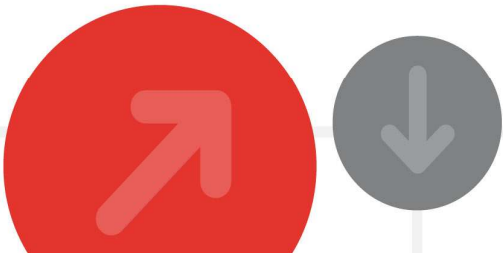


# La black-box del processo di attuazione



# Cosa significa aprire la black-box

- 1) **Analizzare il processo di attuazione** (analisi/valutazione di attuazione/implementazione), ovvero descrivere cosa accade in pratica durante l'attuazione
- 2) **Identificare i meccanismi che spiegano gli effetti** (valutazione realista o valutazione del programma)



## **Misurare gli output**

Quantificare cosa ha prodotto il processo di attuazione e approfondire uno o più aspetti della performance dei soggetti attuatori attraverso indicatori

## **Ricostruire il processo attuativo**

Descrivere come concretamente si è svolta l'attuazione, dall'individuazione dei destinatari all'erogazione dell'intervento, facendo emergere le difficoltà, gli imprevisti, le sorprese, gli adattamenti in corso d'opera



# La valutazione realista o del programma

---

Spiega **come** e **perché** si sono prodotti o meno gli effetti

Focalizza l'attenzione sui **processi di trasformazione delle risorse (inputs) in prodotti (outputs) e dei prodotti in effetti (outcomes)**, allo scopo di capire quali sono i **meccanismi** che si attivano nei diversi contesti



# Gli strumenti di policy



# La regolazione

- Fissare regole che stabiliscono obblighi e divieti e che prevedono sanzioni
- Forte significato simbolico, non comporta generalmente consistenti aggravii nella spesa pubblica
- Problemi tipici:
  - Attuazione disomogenea legate a incertezze interpretative o fattispecie non previste (*street level bureaucrats*)
  - Controlli e sanzioni inadeguati (*enforcement*)



# Beni e servizi pubblici

- Produrre beni (infrastrutture trasporto, energia, ...) e servizi (istruzione, sanità, ...)
- Problemi tipici:
  - Eccesso di domanda e strategie di semplificazione degli attuatori (*street level bureaucrats*)/carenza di domanda
  - Spesa sistematicamente superiore alle attese/difficoltà nella spesa
  - Qualità e accessibilità disomogenee sul territorio
  - Difficoltà di coordinamento tra livelli di governo
  - Proteste localmente concentrate (Sindrome NIMBY/LULU)



# Incentivi e disincentivi

---

- Utilizzare risorse pubbliche per favorire i comportamenti desiderati senza imporli
- Problemi tipici:
  - Grado di incentivazione/disincentivazione inadeguato (troppo alto/basso)
  - Utilizzo distorto degli incentivi
  - Alterazione del mercato



# La spinta gentile (nudge)

- Pungolare leggermente i destinatari facendo leva sui comportamenti istintivi in modo da indurre i comportamenti desiderati
- Problemi tipici:
  - limitata efficacia per comportamenti radicati
  - resistenza dei destinatari per motivi etici o in seguito ad iterazione



# La comunicazione

- Indurre i cittadini a modificare i loro comportamenti diffondendo informazione e cercando di persuadere (campagne comunicative)
- Problemi tipici:
  - limitato impatto comportamentale (spesso non basta la conoscenza per indurre cambiamenti)
  - il messaggio si «perde nel rumore» (*Overload informativo*)

