

FORMARE PER COMPETERE

L'accoglienza che genera valore

Progetto Formativo Territoriale · Costa dei Trabocchi · Stagione 2026

"Un territorio unico merita un'accoglienza unica.

Non è uno standard — è un'identità."

Questo percorso è la risposta.

La Costa dei Trabocchi è in una stagione irripetibile.

Via Verde, candidatura di Fossacesia a Capitale Italiana del Mare 2026, crescita dell'offerta ricettiva: gli investimenti materiali sono già in campo. Manca un tassello. Il più umano: **chi accoglie i visitatori e sa come farli sentire a casa.**

"Formare per Competere" è il percorso strutturato che trasforma la buona volontà dei singoli in uno standard condiviso, riconoscibile e duraturo.

A CHI È RIVOLTO

Addetti all'accoglienza, personale di sala e reception, operatori di trabocchi, stabilimenti balneari, hotel, ristoranti e bar.

Chiunque sia il primo volto del territorio davanti al visitatore.

STRUTTURA DEL PERCORSO

72 ore di formazione in presenza, sul territorio, con metodologia pratica e immediatamente applicabile.

10–12 partecipanti per gruppo, selezionati con cura.

Piccolo è efficace.

Prima edizione · Maggio 2026

I MODULI

Comunicazione e standard di servizio	25h
Presenza professionale e identità territoriale	20h
Cura della persona	7h
Inglese turistico	12h
Sicurezza e norme contrattuali	8h
ORE INTEGRATIVE DA APL (IN ATTESA DI DETTAGLIO)	12h
TOTALE PERCORSO	72h

PERCHÉ PARTECIPARE

- **Più** recensioni positive, più passaparola spontaneo.
- **Competenze** che rimangono nel territorio oltre la stagione.
- **Un** percorso finanziato dal **Fondo Forma.Temp**: costo zero per le Aziende e per i partecipanti selezionati.
- **Un** percorso attivato da **Synergie Italia S.p.A**
- **Modello** replicabile per le stagioni future.

PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO A CURA DI **FABIOLA FRANCESCHI**

PROMOSSA DA:

Comuni di Fossacesia - San Vito Chietino – Rocca San Giovanni · GAL Costa dei Trabocchi

Partecipa all'evento di presentazione

22 aprile 2026 · San Vito Chietino · in occasione dell'evento GAL Costa dei Trabocchi

Scopri come portare questo progetto nella tua struttura. Il futuro dell'accoglienza sulla Costa inizia qui.