

“I controlli alternativi e l’utilizzo delle nuove tecnologie nel periodo del COVID-19: casi pratici e prospettive per il futuro”

17 dicembre 2020

EVENTO DI SCAMBIO DI ESPERIENZE -
COOPERAZIONE ISTITUZIONALE
RETE RURALE NAZIONALE 2014-2020

Scheda progetto 7.1

Impatto e uso delle nuove tecnologie in risposta
alla pandemia COVID19 - AGEA

s.carfi@agera.gov.it

Agenda

- Le procedure interne in AGEA– smart working.
- Servizi digitali e piattaforme utilizzate per relazionarsi con gli agricoltori/beneficiari per gli anni di domanda 2019 e 2020 degli aiuti PAC durante il periodo Covid-19.
- Aiuti diretti e misure di sviluppo rurale - aiuti SIGC: uso delle nuove tecnologie per determinare i verbali finali di controllo.
- Sviluppo rurale misure di investimento e altre misure OCM: uso delle nuove tecnologie (interazione con i beneficiari e procedure di controllo in remoto).
- Buone pratiche e follow-up: sviluppo di applicativi Virtual Desk.
- Conclusioni.

Le procedure interne in AGEA– smart working

- L'emergenza sanitaria e la pandemia Covid-19 ha cambiato il metodo di lavoro ma soprattutto le relazioni tra gli organismi pagatori e i beneficiari richiedenti gli aiuti PAC.
- In sostanza il periodo di emergenza Covid-19 AGEA ha sviluppato servizi digitali che hanno permesso una continuità sulle operazioni previste dai pertinenti regolamenti comunitari, sulle relative operazioni di controlli e pagamenti fornendo istruzioni mirate agli Organismi pagatori fin dall'inizio del periodo di restrizione DPCM 9 marzo 2020 e successivi come esteso fino al 31 gennaio 2021.



AGEA – Sistemi e servizi digitali

- AGEA ha utilizzato sistemi in remoto (i.e. MS Teams piattaforma, Lifesize, Zoom etc.) per interagire con gli agricoltori, CAA e con le altre Amministrazioni (Sanità, MIPAAF, Organismi pagatori) per definire le attività normative ed operative di gestione e controllo degli aiuti PAC.
- AGEA Coordinamento in data 14 maggio 2020 ha predisposto una circolare contenente istruzioni operative agli Organismi pagatori su come implementare, in maniera armonizzata, le regole definite nel Regolamento UE n. 532/2020 (controlli equivalenti), in particolare:
 - ✓ Regole operative e accesso alle procedure sull'uso delle nuove tecnologie
 - ✓ Regole operative di gestione dei sistemi digitali e scambio di informazioni con gli agricoltori in remoto.
 - ✓ Definizione delle evidenze alternative (in sostituzione dei controlli in loco standard) a seguito dell'uso delle nuove tecnologie.
 - ✓ Procedure armonizzate sui risultati dei controlli eseguiti attraverso gli strumenti delle nuove tecnologie per assicurare ai Servizi della Commissione la relativa affidabilità ed evidenza dell'affidabilità dei risultati ottenuti da parte degli Organismi Pagatori.

<https://www.agea.gov.it/portal/page/portal/AGEAPageGroup/HomeAGEA/VisualizzaItem?iditem=55743283&idpage=6594156&indietro=Home>

Circolare AGEA 14 Maggio 2020 sull'uso di nuove tecnologie nell'ambito dei controlli alternativi

- In particolare, AGEA coordinamento ha classificato le nuove metodologie da considerare nei controlli alternativi in luogo dei controlli in loco standard quali:
 - ✓ Controlli per telerilevamento
 - ✓ Controlli per monitoraggio (Sentinel..)
 - ✓ Droni
 - ✓ Geo-tagged system con algoritmi EGNSS4CAP (come per linee guida JRC)
 - ✓ Sviluppo di scrivanie virtuali per poter interagire con gli agricoltori/CAA
 - ✓ Altra documentazione probante atta a soddisfare i criteri di ammissibilità e obblighi e standards di condizionalità dei rispettivi schemi/misure di aiuti previste dalla PAC.
- AGEA coordinamento ha anche definito specifiche istruzioni su come flaggare e monitorare i metodi di controlli alternativi ed in particolare per redigere le statistiche 2019 da inviare ai Servizi della Commissione.
- Il contesto delle regole stabilite da AGEA coordinamento è stato ispirato dalle linee guida della DG AGRI/JRC e dai chiarimenti forniti presso il Comitato di Gestione degli Diretti a Bruxelles, riportate nella piattaforma web WikiCap :
 - ✓ https://marswiki.jrc.ec.europa.eu/wikicap/index.php/CTS_Covid19
 - ✓ https://marswiki.jrc.ec.europa.eu/wikicap/images/2/29/Geotagged_JRC_ReportV5a.pdf
 - ✓ https://marswiki.jrc.ec.europa.eu/wikicap/images/c/c8/JRC-Report_AIA_120221a.pdf

Aiuti diretti e misure a superfici sviluppo rurale (SIGC): metodologia di telerilevamento

- Per le aziende campione dell'anno di domanda 2019 è stata utilizzata la metodologia di telerilevamento standard.
- Alla fine del processo di telerilevamento, per ciascuna parcella agricola in discrepanza è stata pianificata una riunione in modalità remota con l'agricoltore interessato a cui sono stati presentati i rilievi eseguiti. La riunione è stata preceduta da una lettera digitale di invito ad hoc finalizzata a chiudere il procedimento amministrativo ed il rapporto di controllo via servizio VOIP.
- Aspetti operativi:
 - ✓ CAA si è adoperato a fornire le eventuali giustificazioni documentali del caso.
 - ✓ CAA e AGEA organismo pagatore hanno cooperato per la chiusura il dossier dell'agricoltore/beneficiario ma soprattutto per risolvere le eventuali anomalie riscontrate ove possibile con la soddisfazione del controllore di turno.
 - ✓ Alla fine del processo è stato sottoscritto il rapporto finale tra le parti con notifica all'agricoltore via e-mail certificate (PEC) a chiusura del procedimento amministrativo.

“ Riunioni ” organizzate nel periodo maggio-giugno 2020 dopo l’entrata in vigore delle regole relative ai controlli alternativi

Agea: riunioni in remoto effettuate con gli agricoltori e CAA dopo il telerilevamento

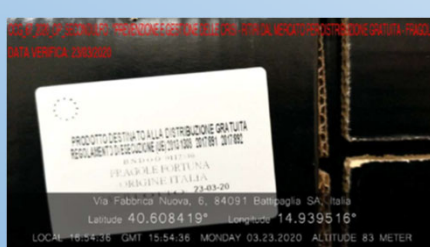
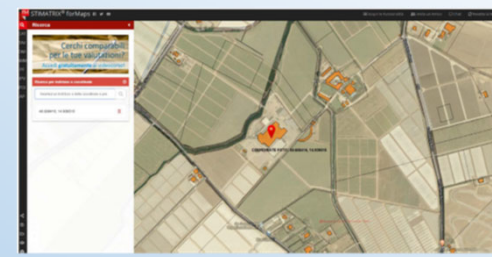
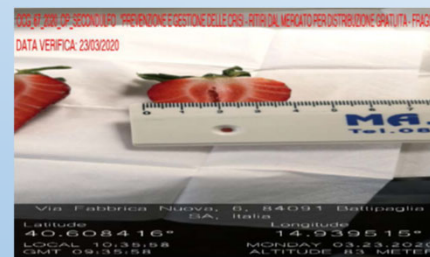
Paying Agency	Number of final reports signed after "remote" meetings	Total number of meetings	% of "remote" meetings carried out compared to total number of meetings
AGEA	4.489	10.236	43,9%
AGREA	221	404	54,7%
APPAG	63	136	46,3%
ARCEA	750	1.932	38,8%
ARPEA	714	906	78,8%
ARTEA	583	646	90,2%
AVEPA	234	815	28,7%
OPLO	356	473	75,3%
	7.410	15.548	47,7%

Altri schemi di aiuto OCM: (stoccaggio private, aiuti agli indigenti ecc.): uso nuove tecnologie

OCM frutta e verdure – Controlli alternativi durante lo stato di emergenza COVID-19
Misura: “Ritiro dal mercato per la libera distribuzioni di prodotti agricoli” – fragole

Sistema di controlli alternativi attuati:

- Georeferenziazione e locazione dei magazzini di stoccaggio.
- L'ispettore, tramite PC, tablet o telefonino, si è interfacciato con l'Organizzazione dei produttori (OP) interessata fornendo assistenza nella fase operativa e di verifica dell'operazione (ritiro) e imballaggio.
- Grazie alla georeferenziazione fotografica effettuata, è stata identificata la posizione esatta del magazzino dove erano stoccati i prodotti (come dichiarato dalle OP) e l'OP, guidata dall'ispettore (in remoto tramite supporto video e tablet), ha potuto finalizzare la selezione del campione e l'esecuzione delle operazioni di controllo.



Metodologia controlli equivalenti

- Controllo in situ in «remoto» prima di effettuare il pagamento finale dell'investimento attraverso prove documentali ed evidenze, comprovate in alcuni casi da foto geotaggate fornite da parte del beneficiario.
- La metodologia alternativa realizzata si è basata praticamente su una diretta interazione in remoto tra beneficiario e ispettore AGEA.
- La procedura si è conclusa con azioni proattive poste in essere dal beneficiario attraverso video interattivi, foto georeferenziate e geotaggate e procedura guidata fornita dall'ispettore in remoto.
- Condivisione e conclusione del verbale di controllo.







La **Virtual Desk** è un tool interattivo “strutturato” per semplificare le operazioni di verifica e conformità e finalizzazione il procedimento amministrativo (certificato) tra agricoltore/beneficiario e AGEA.

Attori

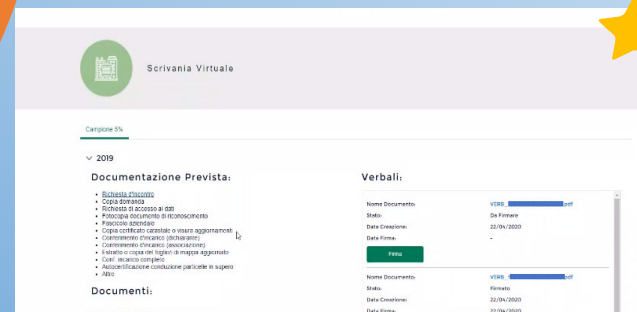
- CAA
- Ispettori degli Organismi pagatori



Buone pratiche e follow-up:
sviluppo di
Virtual Desk

• Digitalizzazione dei documenti di controlli

- ✓ Checklist AGEA a disposizione degli operatori dei CAA
- ✓ Creazione e visualizzazione dei verbali di controllo
- ✓ Firma elettronica da inserire nel verbale di controllo
- ✓ Procedura di archiviazione nel dossier dell' agricoltore/beneficiario dei documenti oggetto del procedimento amministrativo,



Un set di documenti rilevanti viene proposto direttamente dal Sistema agli attori interessati a seguito della finalizzazione dei controlli informatici e incrociati con la creazione di una apposita check-list personalizzata da compilare e dematerializzata.

Conclusioni

- ✓ L'approccio Smart dei controlli alternativi e l'utilizzo di piattaforme interattive hanno permesso la continuità delle operazioni di controllo e dei pagamenti degli aiuti PAC da parte degli Organismi pagatori senza interruzioni.
- ✓ Agea ha sviluppato un nuovo modello gestionale diverso rispetto al metodo dei controlli in loco tradizionale attraverso l'uso delle nuove tecnologie attualmente esistenti nel mercato.
- ✓ Considerata l'esperienza maturata sulla possibilità di sviluppo di sistemi in remoto ed interattivi con l'agricoltore/beneficiario, è stato valorizzato un nuovo modello smart e digitale per gestire la futura PAC tenendo conto dell'affidabilità e la protezione dei rischi per i Fondi UE.
- ✓ La procedura di controlli alternativi e/o equivalenti con l'uso delle nuove tecnologie dovrebbe essere estesa anche per gli successivi rispetto a quanto previsto dal Regolamento UE n. 532/2020 per progredire e familiarizzare sempre più con questa nuova pratica di semplificazione.

Grazie per l'attenzione