



# Il CSI Piemonte ed il riuso tra enti della pubblica amministrazione

Incontro con la Regione Siciliana

**Francesco Pirastu**  
Direzione Commerciale Nazionale

Torino, 18/05/2012

# Il CSI Piemonte

# CSI-Piemonte

## l'informatica per i servizi pubblici

una delle principali aziende italiane  
di **Information & Communication Technology**

progettiamo e realizziamo **servizi pubblici innovativi**,  
per **semplificare la vita** di cittadini e imprese  
e rendere **più facile e veloce** il loro rapporto  
con la pubblica amministrazione

91 consorziati



7 Province, 38 Comuni, 12 Forme associative,  
20 ASL e ASO, 9 Agenzie e altri soggetti

partecipazioni



156,7 milioni di Euro di fatturato nel 2010

## Presenza sul territorio



## il CSI-Piemonte

- trasforma la domanda di innovazione di cittadini e imprese in **servizi accessibili per tutti** e facili da usare
- aiuta gli Enti pubblici a **ottimizzare i processi interni** per risparmiare tempo, ridurre le spese e rispondere alle esigenze dei cittadini
- **coinvolge le imprese** piemontesi nei progetti pubblici, offre loro assistenza nel rispondere ai bandi di gara, ne incentiva la specializzazione e la collaborazione
- favorisce la **collaborazione tra Amministrazioni in Italia** e all'estero e il riuso delle best practice piemontesi

# La collaborazione interregionale

## Premessa

E' interesse della **Regione Piemonte** e del **CSI Piemonte** promuovere l'avvio di un confronto tecnico con Amministrazioni Regionali e locali degli altri territori italiani, al fine di verificare l'interesse ad iniziative congiunte sui temi dell'ICT e della Società dell'Informazione.

Tali iniziative possono riguardare sia la **messa a fattor comune di esperienze di eccellenza** (già in possesso della Regione Piemonte o per una loro acquisizione) sia **la realizzazione congiunta di nuovi servizi verso cittadini e imprese.**

## La collaborazione tra PA

La **cooperazione progettuale** tra le Pubbliche Amministrazioni sui temi sull'innovazione e l'e-government, ed in particolare la collaborazione nello sviluppo di nuove componenti del sistema informativo e il riuso delle componenti esistenti, rappresenta oggi un **metodo privilegiato per valorizzare quanto già disponibile** e per **ovviare alla minore disponibilità di risorse economiche**.

La cooperazione può riguardare tutti gli ambiti di intervento delle Amministrazioni:

- **semplificazione** dei processi interni
- **facilitazione degli scambi** di informazioni con le altre amministrazioni
- **innovazione** del rapporto con i cittadini e le imprese.

## Come si attua

La cooperazione inter-ente si attua tipicamente attraverso un **Protocollo d'Intesa**, che prevede anche il coinvolgimento, da parte dell'Ente piemontese, del CSI-Piemonte per le attività di supporto tecnico e progettuale.

Il Protocollo di collaborazione permette l'avvio di un confronto articolato volto a individuare le componenti di riuso utili alle due Amministrazioni, e la predisposizione di uno **studio di fattibilità** che indichi in anticipo **i benefici della cooperazione e i costi per l'adattamento delle soluzioni** alle specifiche esigenze di ogni ente.

# La Regione Piemonte

Con l'adozione delle “Linee di indirizzo per la valorizzazione del patrimonio applicativo ed informativo della Regione Piemonte, la diffusione presso altre Pubbliche Amministrazioni e la promozione della collaborazione inter-ente nel campo della Società dell'Informazione”, la Regione Piemonte ha espresso la volontà di far conoscere il patrimonio informativo proprio e della PA piemontese, quale primo passo per l'avvio di nuove sinergie con altri Enti.

La diffusione di soluzioni già sviluppate e adottate da una pubblica amministrazione è **garanzia di rispondenza** di esse **alle esigenze dell'amministrazione pubblica** e costituisce spesso, di per sé stessa, occasione di ottimizzare l'utilizzo delle risorse, concentrandolo verso il perfezionamento e l'evoluzione funzionale della soluzione applicativa originaria.

## Il catalogo del riuso 1/2

Tale visione, unitamente a valori quali **condivisione della conoscenza, collaborazione, compartecipazione negli investimenti economici** e un comune impegno per innovare e migliorare l'azione amministrativa, sono alla base del **Portale per il riuso della Regione Piemonte**.

Il portale è raggiungibile all'indirizzo: <http://www.riuso-pa.piemonte.it>

Il Portale offre un panorama, quanto più possibile esaustiva, sulle **opportunità** che la pubblica amministrazione piemontese ha da offrire agli interlocutori pubblici interessati, **per contrastare il divario tecnologico** e avviare nuovi percorsi collaborativi nel comune interesse allo sviluppo della pubblica amministrazione digitale.

Sono quindi presenti nel sito **l'elenco delle applicazioni disponibili per il riuso**, ognuna delle quali corredata da una scheda informativa contenenti le principali caratteristiche tematiche, tecnologiche e normative, un motore di ricerca interno al fine di facilitare la navigazione e tutte le informazioni di primo contatto per avviare l'eventuale istanza di riuso.

# Il catalogo del riuso 2/2

**riuso-pa.piemonte.it**

[Home](#) | [Applicazioni](#) | [News](#) | [Contatti](#) | [Cos'è il riuso?](#) | [La normativa](#) | [International Area](#) |  [>>](#)

### Ricerca applicazioni

 [cerca](#)

#### Ricerca per parola chiave

arpa [cittadini comuni](#) [comunicazione](#)  
data management [enti locali](#)  
gestione documentale [imprese](#) [informazioni](#)  
monitoraggio [multiente](#) [open source](#)  
piattaforme [piattaforme applicative](#)  
piattaforme infrastrutturali [province](#)  
[regione](#) [risorse umane](#)  
semplificazioni procedure [sistemi di governo](#)  
studenti [ufficio personale](#)

#### Ultime applicazioni pubblicate

- Sistema Informativo Gestione Impianti Termici - SIGIT**  
Titolare del software: Regione Piemonte Cos'è?  
SIGIT rappresenta lo strumento...
- Gestione Riscossione Canoni - GERICA**  
Titolare del software: Regione Piemonte Cos'è?  
È il Sistema gestionale...

## Sistema Informativo Gestionale di un Organismo Pagatore - SIGOP



*Titolare del software: Regione Piemonte*

### Cos'è?

È un **Sistema**, Multi-Ente e Multi-Fondo, di gestione delle principali attività e funzioni svolte da un **Organismo Pagatore in ambito Agricoltura** e riconosciuto dalla UE. È predisposto per gestire anche finanziamenti effettuati su Fondi Regionali e Statali, non assoggettati a normative Europee.

### A cosa serve?

Le principali funzionalità che svolge a supporto delle attività dell'Organismo Pagatore sono:

- Area autorizzazione pagamenti e gestione finanziaria;
- Area gestione pagamenti e incassi;
- Area bilancio e contabilità;
- Area contenzioso comunitario;
- Area reportistica, monitoraggi ed estrazione dati.

### Quali adempimenti normativi assolve?

La normativa UE in materia di organismi pagatori. La normativa UE in materia dei Fondi Strutturali. La normativa dell'AGEA Coordinamento.

### È un'applicazione soggetta a vincoli?

Non vi sono vincoli per l'utilizzo dell'applicativo.

### Chi sono gli utilizzatori finali?

Il Sistema è rivolto agli Organismi Pagatori, agli Uffici regionali e provinciali istruttori di pratiche di finanziamento e agli Uffici regionali di Autorità di gestione.

# Vantaggi

In termini complessivi, il riuso di soluzioni software tra enti della Pubblica Amministrazione comporta dei vantaggi per entrambi gli interlocutori (cedente e ricevente):

- per il ricevente, realizzazione di un **risparmio derivante dal riuso** di una soluzione pre-esistente, in termini **non solo economici ma anche temporali** (minori tempi di realizzazione) o **di gestione complessiva** (soluzione già collaudata e diffusa presso un altro ente)
- **ripartizione dei costi di manutenzione** della soluzione tra tutti gli enti utilizzatori
- a fronte della definizione congiunta di una roadmap di evoluzione della soluzione, possibilità di **cofinanziamento delle nuove funzionalità**, con evidenti vantaggi economici complessivi

## Esempi di progetti di riuso 1/2

Tra le iniziative progettuali di riuso, si evidenzia ad esempio la messa a disposizione dei servizi di accesso al **dato catastale** dell'Agenzia del Territorio, realizzati successivamente al **progetto Sigmater** finanziato dal Cnipa nelle fasi di e-government.

Sul tema della **dematerializzazione**, invece, è disponibile la piattaforma open source **Doqui**, soluzione modulare ed integrata che comprende il motore di gestione documentale, la gestione dell'archivio dell'ente a norma di legge, la gestione del protocollo ed il gateway per i servizi di conservazione sostitutiva; tale soluzione è già in riuso presso enti della pubblica amministrazione esterni al Piemonte ed è in via di definizione la relativa community di prodotto volta alla diffusione e gestione.

## Esempi di progetti di riuso 2/2

Si cita in ultimo l'iniziativa di riuso del **Sistema Informativo Agricoltura Piemontese**, ceduto alla **Regione Sardegna** attraverso una iniziativa di riuso, nell'ambito della quale il CSI Piemonte ha supportato l'ente ricevente nella personalizzazione della soluzione, dell'installazione presso il proprio data center e nelle fasi di formazione del personale e presa in carico del sistema.

Relativamente alla Regione Siciliana, sono attualmente in corso delle iniziative di riuso, a diversi stadi di avanzamento, negli ambiti **Turismo** (Osservatorio Turismo della Regione), **Sicurezza** (Comune di Cosenza), **Patrimonio** (Provincia di Catania).

## Il modello di riuso

A valle degli accordi istituzionali tra le due amministrazioni (cedente e ricevente), il ruolo del CSI Piemonte è tipicamente quello di accompagnamento al riuso della soluzione, svolgendo, nell'ambito del progetto, le attività di **personalizzazione** della soluzione, **formazione** del personale, **supporto all'installazione** presso l'infrastruttura hw di destinazione e **supporto alla presa in carico** da parte dell'amministrazione ricevente (o suo ente strumentale preposto).

In alcuni casi, su richiesta dell'ente ricevente, è possibile erogare **il servizio in ASP** (quindi presso il data center del CSI Piemonte), in attesa che l'ente si predisponga per l'acquisizione delle risorse hardware, software o di personale per la gestione in autonomia.

I **costi sostenuti** nell'ambito delle attività di accompagnamento al riuso **sono a carico dell'amministrazione ricevente**, che provvede ad effettuare i relativi trasferimenti all'amministrazione cedente per il successivo rimborso verso il CSI Piemonte.

# Credits / Ringraziamenti

Francesco Pirastu  
Direzione Commerciale Nazionale  
francesco.pirastu@csi.it  
346-3828064