

## COMUNITÀ DI PRATICA

---

**Avvio ricognizione:** I semestre 2020

**Soggetto richiedente:** Mipaaf - ENRD

**Postazione coordinatrice:** Coordinamento PR

**Tematica:** gestione

**Parola Chiave I livello:** postazioni

**Parola Chiave II livello:** modalità lavoro

**Misura / Operazione:** -

**Azione attivata:** coinvolgimento coordinamento PR

### ✓ Individuazione del fabbisogno

*Per dare seguito a una ricognizione per il workshop ENRD sulla comunicazione digitale del 16 giugno, il Mipaaf ha attivato una ricognizione di sintesi in merito a:*

- *Buone pratiche di comunicazione interna RRN*
- *Buone pratiche Feasr di comunicazione digitale*
- *Esperienze di networking nel contesto del Covid-19*
- *Esempi di consultazione/engagement degli stakeholder*

### ✓ Azione attivata

Per rispondere al quesito è stato coinvolto il coordinamento PR, che indica nel meccanismo di comunità di pratica delle PR sicuramente un caso di buona pratica.

La comunità delle Postazioni Regionali della Rete rurale opera da sempre con meccanismi di condivisione on line. In particolare:

- e - mail condivise, prima un indirizzo comune e oggi un gruppo mail,
- una chat dedicata (waht's up),
- un canale team su office 365,
- una bacheca sul portale della rete (<https://www.reterurale.it/bacheca>);
- uno spazio di archiviazione comune distinto per PR (fino al 2019),
- incontri di coordinamento in web conference.

Nelle nostre attività, inoltre, abbiamo consolidato un processo che prevede la redazione di una domanda/fabbisogno da parte di una PR, che la sottopone alle altre.

Le PR che ritengono di potere contribuire a costruire una risposta comune danno un ritorno (non tutte, seguendo i dettami di una comunità di pratica). Alla fine, chi ha avanzato la richiesta, stabilizza la risposta su un format comune che viene caricato sul portale della rete e poi consolidato in report semestrali.

<https://www.reterurale.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/18368>)

In merito al funzionamento in generale di una comunità di pratica, il documento “Webquest: comunità di pratica” è disponibile presso il coordinamento PR.