



**LEGGERE IL TERRITORIO
LEGGERE SUL TERRITORIO:
QUALI RISULTATI PER IL LEADER?**

SMART VILLAGE: IL RUOLO DELLA DIGITALIZZAZIONE NELLO SVILUPPO DEL TERRITORIO

MARTA ANELLO, GAL VALLE D'AOSTA

Marta Anello

RETERURALE
NAZIONALE
20142020



ROMA 21-22 GIUGNO 2023

Il progetto di cooperazione SEROI+ Smart Villages

Attraverso il progetto di cooperazione transnazionale «SEROI+ Smart Villages», il GAL Valle d'Aosta ha potuto conoscere e adattare alla propria realtà la metodologia SEROI+. Il progetto ha seguito 7 fasi:

- **Fase 1 individuazione dell'area pilota e analisi di contesto.** E' stata selezionata come area pilota l'Unité des Communes Valdôtaines Grand-Paradis (Unione di Comuni) in cui vivono 14.500 abitanti suddivisi in 13 comuni montani. Di questi 7 fanno parte del Parco Nazionale del Gran Paradiso.
- **Fase 2 mappatura degli stakeholder dell'area pilota.** La metodologia SEROI+ prevede una serie di strumenti sottoposti alla compilazione dei partecipanti durante i vari incontri, con riguardo ai seguenti temi chiave: miglioramento delle abilità digitali nella Pubblica Amministrazione e nelle aziende, possibilità di creare un luogo di innovazione digitale; miglioramento delle abilità digitali della popolazione, possibilità di creare un luogo connesso e condiviso per l'erogazione di servizi digitali alla popolazione.
- **Fase 3 analisi dei fabbisogni insieme agli stakeholder e individuazione del servizio.** Sulla base delle esigenze emerse nel corso degli incontri con gli operatori è stato individuato il servizio da attivare prioritariamente ovvero la creazione e messa in funzione di una rete di sportelli digitali rivolti ad anziani, giovani, stranieri e dipendenti dei settori pubblico e privato.
- **Fase 4 progettazione di dettaglio del servizio.** Al fine di contenere i costi, si è concordato di collocare gli sportelli digitali in luoghi già connessi con la banda larga, di facile accesso e ben collegati anche con i mezzi pubblici, ossia, nelle biblioteche operanti all'interno dell'Unité. Le biblioteche lavorano a giorni alterni e con orari diversi ed hanno personale e spazi dedicati al servizio.
- **Fase 5 avvio sperimentazione del servizio.** Facilitando l'accesso ai servizi digitali della pubblica amministrazione, si mira principalmente a semplificare la vita degli abitanti delle aree montane, favorire l'inclusione sociale di anziani e migranti e aumentare la competitività delle aziende.
- **Fase 6 feedback funzionale all'individuazione degli indicatori**
- **Fase 7 ampliamento del servizio**

Il progetto di cooperazione SEROI+ Smart Villages

Il GAL Valle d'Aosta ha avviato la sperimentazione dello **Sportello digitale** nel territorio dell'Unité Grand-Paradis, area pilota del progetto.

- **Di cosa si tratta:** un facilitatore con competenze relazionali e tecniche aiuta le persone ad accedere ai servizi della Pubblica amministrazione, partendo dagli aspetti informatici verifica il modello di smartphone e le sue caratteristiche, fornisce all'utente le informazioni base e lo guida nelle varie operazioni, cercando di renderlo autonomo.
- **Fase 5:** dal 20 novembre 2022 al 20 febbraio 2023 il servizio è stato realizzato nelle 5 biblioteche dei seguenti comuni: Aise, Aymavilles, Sarre
- **Fase 7:** dal 20 febbraio 2023 al 20 maggio 2023 estensione del servizio alle biblioteche di Cogne, Introd e Rhêmes-Saint-Georges

Principali servizi richiesti: attivazione identità digitale (SPID o Carta d'Identità Elettronica), Fascicolo Sanitario elettronico, Inps, Aci, problemi di posta elettronica e recupero password

A seguito dell'avvio del servizio dal confronto con gli stakeholder e dai feedback dei questionari è stato ritenuto opportuno realizzare dei corsi per il miglioramento dell'alfabetizzazione digitale della popolazione.

Sono stati organizzati n. **5 corsi di alfabetizzazione digitale** nelle biblioteche nei mesi di aprile e maggio con l'obiettivo di fornire ai partecipanti le nozioni base per imparare a:

- mantenere sicuro e aggiornato il proprio smartphone
- conoscere e utilizzare i principali servizi online della Pubblica Amministrazione

Quali sono i principali impatti ottenuti?

SELEZIONANDO FRA I SEGUENTI, QUALI SONO I PRINCIPALI IMPATTI DELLE ATTIVITÀ REALIZZATE SUL TERRITORIO?

L'economia delle zone rurali è in crescita o almeno è stabile; il divario tra zone urbane e zone rurali è in diminuzione.	X
I servizi e le infrastrutture a livello locale sono in miglioramento.	X

Impatti ottenuti dalla sperimentazione del servizio

- **Sociali:** aumento del numero di accessi nelle biblioteche, diversificazione dei servizi offerti dalle biblioteche, maggior consapevolezza nell'utilizzo dei servizi digitali della PA da parte della popolazione, miglioramento benessere psicofisico dell'utente
- **Ambientali:** diminuzione delle emissioni CO2 derivante dalla riduzione degli spostamenti effettuati dagli utenti
- **Economici:** miglior utilizzo del tempo, creazione di un posto di lavoro, minor accesso agli uffici della Pubblica Amministrazione

Alcuni commenti degli utenti

«Ora mi sento più autonomo nel capire come interfacciarmi con i siti delle PA»

«Ho capito alcuni passaggi che non mi erano chiari»



SPID, pec, identità digitale, fascicolo sanitario... SERVE AIUTO?

lo **SPORTELLO DIGITALE** Grand-Paradis

ti offre supporto per:

- ✓ Creazione identità digitale (SPID o carta d'identità elettronica)
- ✓ Prenotazione visite mediche e accesso al fascicolo sanitario elettronico
- ✓ Iscrizione a un istituto scolastico o a un corso online

Servizio attivo dal 21 novembre presso

Biblioteca di AVISE
Biblioteca di AYMAVILLES
Biblioteca di SARRE

Modalità di prenotazione: via e-mail: sportedigitale@grandparadis.it oppure telefonicamente ai contatti delle biblioteche



QUALI SONO I PRINCIPALI RISULTATI OTTENUTI?

QUALE DEI SEGUENTI INDICATORI PROPOSTI DAL REG. (UE) 2021/2115 DESCRIVE MEGLIO I RISULTATI OTTENUTI	
Promuovere l'inclusione sociale	X
Transizione intelligente dell'economia rurale	X
Sviluppo dell'economia rurale	X
Migliorare le prestazioni attraverso la conoscenza e l'innovazione	X
Incremento delle competenze digitali della popolazione	X
Migliorata accessibilità ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione da parte delle fasce deboli della popolazione	X

Lo Sportello Digitale è stato sperimentato per 6 mesi in **6 biblioteche** dei Comuni di Avise, Aymavilles, Cogne, Introd, Rhêmes-Saint-Georges e Sarre



più di **200 appuntamenti**

80% degli utenti ha un'età superiore ai 55 anni

92% degli utenti ritiene di aver acquisito nuove competenze digitali attraverso lo sportello



Realizzazione di **n. 5 corsi di alfabetizzazione digitale** rivolti alla cittadinanza

45 partecipanti



Accompagnamento alla transizione digitale di fasce deboli della popolazione che hanno poca dimestichezza con il linguaggio proposto e con terminologie inglesi e acronimi, limitata conoscenza dei vari strumenti informatici (smartphone, app, tablet, posta elettronica ecc.)

COSA DOBBIAMO CONOSCERE DEL NOSTRO TERRITORIO?

Cosa è importante sapere per avviare/realizzare iniziative simili in un territorio rurale (alcuni esempi)

- Analisi del contesto preliminare e dei dati disponibili
- Mappatura gli stakeholder da coinvolgere nel progetto
- Coinvolgimento degli stakeholder nella progettazione e nell'attuazione del servizio definendo ruoli e competenze
- Creazione di una rete di collaborazione con gli stakeholder del territorio
- Monitoraggio continuo rispetto allo svolgimento del servizio, analizzando i dati e condividendo con gli stakeholder eventuali modifiche o migliorie da apportare in itinere
- Utilizzo di modalità comunicative efficaci per raggiungere la popolazione

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!