











## RETE**RURALE** NAZIONALE 20142020

### Conferenza Rural4University 2020

SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE. LE NUOVE SFIDE DELLO SVILUPPO RURALE







































# Come descrivere un'azienda e come comunicarla

a cura di Elena Nigro

## **Elena NIGRO**

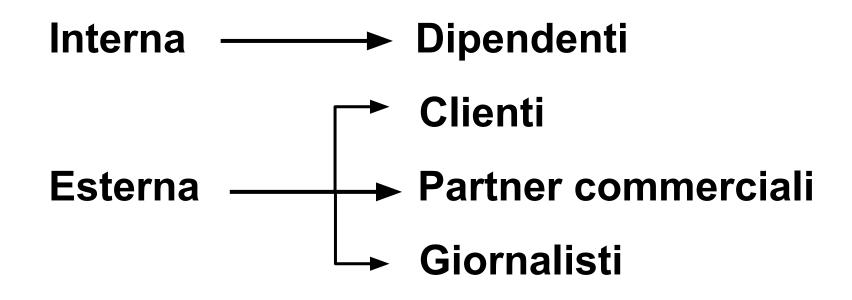
giornalista - addetto stampa

#ufficiostampa #comunicazione #giornalismo #storytelling



## Cos'è la comunicazione aziendale?

È l'insieme di tutte le comunicazioni condotte da un'azienda



"Trascurare ciò che il mondo pensa di noi non è solo arrogante, ma anche immorale."

Cicerone, De Officiis



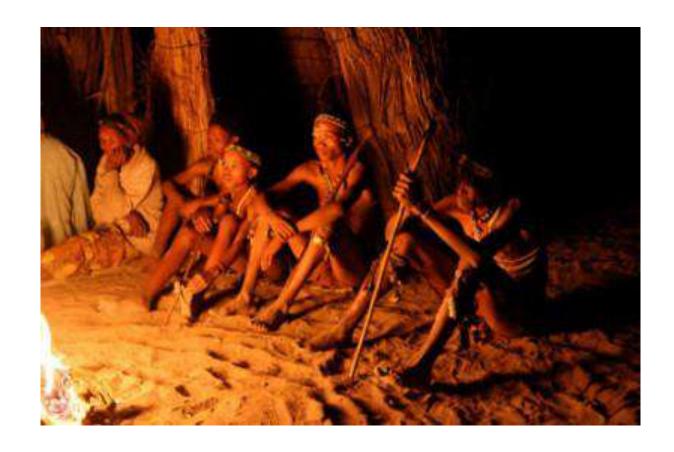
## Cosa comunicare

- I propri valori
- I punti di forza rispetto ai concorrenti
- L'esclusività dei suoi prodotti/servizi
- L'efficienza della sua organizzazione
- La sua attenzione nei confronti dei clienti, della comunità, del territorio e dell'ambiente



Ogni marchio occupa un posto ben preciso nella mente del consumatore, in base a fattori emotivi e irrazionali. Negli acquisti i processi di carattere cognitivo non sono la variabile dominante, le emozioni lo sono.





Lo storytelling è la prima forma di marketing ideata dall'uomo.

La nostra mente funziona in senso narrativo.

Raccontare una storia significa creare unione tra le menti di più persone.



Il cibo non è solo nutrimento. Il cibo è tradizione, storia, famiglia, memoria, natura, convivialità.









# Gli ingredienti del racconto

- Struttura narrativa
- Conflitto
- Soluzione

## STRUTTURA NARRATIVA

INIZIO FINE CONFLITTO SOLUZIONE **PROBLEMA** SITUAZIONE VISIONE Emozioni Superamento ATTUALE SITUAZIONE del conflitto Ansie **FUTURA** Benefici Paure **CALL-TO-ACTION STORIA** 





## I benefici dell'ufficio stampa

- Risultati tangibili a breve termine: gli articoli pubblicati dai media in cui si parla dell'azienda e del prodotto
- Risultati intangibili a lungo termine: aumenta il goodwill, cioè il valore che un'azienda ha quando viene comprata da un'altra.

## Gli strumenti dell'ufficio stampa

- Il comunicato stampa
- L'attività di media relation
- La rassegna stampa
- Le pubbliche relazioni digitali (Digital pr)

#### Informazione principale

Titolo e sottotitolo

### Informazioni importanti

Abstract sintesi del contenuto

#### **Approfondimenti**

Testo in paragrafi

Informazioni di contorno

> Dettagli Allegati Link





#### GRAZIE PER L'ATTENZIONE

#### **RETE RURALE NAZIONALE**

Autorità di gestione
Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali
Via XX Settembre, 20 Roma
www.reterurale.it

reterurale@politicheagricole.it

@reterurale

www.facebook.com/reterurale

Pubblicazione realizzata con il contributo FEASR (Fondo europeo per l'agricoltura e lo sviluppo rurale) nell'ambito del Programma Rete Rurale Nazionale 2014-2020