MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE
ALIMENTARI E FORESTALI

Analisi della domanda di agriturismo in Italia

Focus sui parametri di classificazione

Giugno 2010

Obiettivi

Studio del consumatore in riferimento alla griglia di valutazione dei parametri per la classificazione delle aziende agrituristiche

Metodologie

La ricerca è stata condotta da Ismea per mezzo di un focus group in ognuna della quattro grandi aree nazionali

Dal confronto tra griglia e pareri dei consumatori

- Alcuni parametri esplicitamente confermati per importanza
- Qualche parametro confermato indirettamente, tramite la valutazione delle conseguenze
- Altri parametri hanno catalizzato minore attenzione
- Altri requisiti sono affiorati dai focus, pur non rientrando nella griglia di base, a volte di difficile o impossibile misurazione
- Infine, i parametri controversi: importanti per alcuni, non importanti per altri, con effetti negativi per altri ancora

Le caratteristiche dei servizi comuni – 1

- Tutti hanno parlato di un'area immersa nella natura e nel verde, lontana dal caos, silenziosa, panoramica.
- Contemporaneamente, però, la zona deve essere ben raggiungibile.
- Una parte di intervistati vorrebbe avere nelle vicinanze luoghi di interesse storico e artistico.
- Affrontando la tematica degli alloggi, le caratteristiche attribuite alle stanze ideali lasciano trapelare il desiderio di trovare in azienda edifici con valenze storico-culturali.
- Mediamente importante è la presenza di una persona che conosca le lingue. comune.

Le caratteristiche dei servizi comuni – 2

- Le caratteristiche che non possono mancare in un gestore sono la gentilezza, la cordialità, la disponibilità e l'accoglienza, la semplicità, l'educazione, la competenza.
- Deve trattarsi di una persona con una storia alle spalle legata a quel territorio, competente anche sul territorio circostante e disposto a fornire informazioni.
- A proposito di informazioni, il sito on-line è uno strumento fondamentale.
- Sembra porre in secondo piano la presenza di una carta dei servizi per gli ospiti.

Le caratteristiche dei servizi comuni – 3

- Per quanto riguarda la ristorazione, è fondamentale che la cucina sia genuina, basata sul concetto di prodotti nostrani. La prima colazione è essenziale, ma anche la mezza pensione sembra importante.
- L'esistenza di uno spazio comune per svariate attività è emersa indirettamente dalle tante attese relative proprio alle attività da svolgere.
- Nessuno ha parlato spontaneamente di un sistema di certificazione con riconoscimento pubblico.

Le caratteristiche degli alloggi – 1

- Uno dei fattori ritenuti assolutamente fondamentali è costituito dalla pulizia. È importante il cambio giornaliero degli asciugamani e settimanale delle lenzuola. Il riassetto della camera deve essere giornaliero.
- È importantissima anche la presenza del bagno in camera. Passa invece piuttosto inosservata la dotazione dei saponi, alla pari dell'asciugacapelli.
- È importante la disponibilità di camere ampie, caratterizzate da larghe finestre, in modo che l'ambiente risulti luminoso in modo naturale.
- Nel bagno sarebbe gradita la presenza di una vasca per bagni rilassanti, ma questa opinione è emersa da una quota minoritaria di intervistati

Le caratteristiche degli alloggi – 2

- È gradita la presenza del condizionatore, da alcuni però giudicato superfluo, e del riscaldamento autonomo. Per entrambi, affiora una importanza di entità medio-alta.
- Si conferma controversa la questione della televisione in camera. Medesima affermazione per il frigorifero in camera.
- Per diversi partecipanti, sarebbe gradita la possibilità di Internet, ma una quota non trascurabile vorrebbe uno spazio apposito.
- Tra i requisiti giudicati da molti essenziali rientrano anche le zanzariere.

Le caratteristiche degli alloggi – 3

- Le stanze devono essere arredate in modo rustico, tipico e semplice, ma curato nei dettagli; tavolo e sedie devono essere presenti.
- Una importanza media emerge per la presenza di un balcone o di un altro spazio esterno attrezzato collegato alla camera. Nessuno ha citato il requisito dell'illuminazione di questo spazio, o dell'esterno dell'alloggio. È stata invece citata con media frequenza la presenza di un barbecue.
- Pochissimi intervistati hanno parlato dell'assenza di barriere architettoniche.
- L'angolo cucina in camera non è ritenuto importante, per molti è sufficiente una cucina comune, accessibile.

Le caratteristiche delle attività agricole – 1

- Innanzitutto, è fondamentale che ci siano attività legate all'agricoltura. Il gestore deve quindi essere un imprenditore agricolo professionale.
- Al suo titolo di studio, non è stata attribuita molta importanza. Il gestore deve essere capace di instaurare relazioni affabili, deve essere disponibile: questo è più importante.
- Nell'agriturismo dovrebbe essere possibile acquistare e degustare prodotti fatti in loco. È stata citata una gamma piuttosto vasta di prodotti.
- Per alcuni, questi prodotti dovrebbero essere biologici, per altri l'importante è che non si tratti di prodotti industriali.

Le caratteristiche delle attività agricole – 2

- Gli animali costituiscono una componente essenziale dell'agriturismo: al primo posto in assoluto figurano i cavalli, seguiti da mucche, capre, galline, agnelli, oche.
- Diversi intervistati hanno sottolineato la necessità che gli animali siano ubicati in modo da non disturbare troppo con rumori e odori.
- Solo se sollecitati, i partecipanti hanno ammesso di considerare in modo positivo la possibilità dell'agriturismo di utilizzare energie rinnovabili. Nessuna citazione spontanea sull'argomento, però.

Le attività ricreative – 1

- Molti vorrebbero provare a cavalcare, con l'assistenza di una persona competente in materia.
- Tra le altre attività emerse con frequenza, rientrano le escursioni e i percorsi guidati a piedi, le passeggiate nei dintorni, le escursioni in bicicletta, la possibilità di nuotare, le visite al territorio limitrofo (borghi, attrazioni particolari).
- Con importanza medio-alta sembra affiorare l'insieme delle attività strettamente legate all'azienda agricola e agli animali. Ma anche imparare a cucinare piatti tipici.

Le attività ricreative – 2

- Alcune persone, ma solo su domanda apposita del conduttore, gradirebbero trovare una piccola biblioteca con pubblicazioni del luogo, oppure un piccolo museo agricolo.
- Ci devono poi essere occasioni di relax e di svago sia per adulti che per bambini (con giochi ad hoc per questi ultimi). Per esempio, lettura e sole, eventualmente ai bordi di una piscina.
- La piscina è risultata gradita a una parte degli intervistati, mentre altri non la gradirebbero affatto.
- Pochi vorrebbero un'area wellness/termale.

L'agricampeggio

- È stato praticamente impossibile sondare le preferenze riguardanti i singoli requisiti di una eventuale area per agricampeggio, in quanto i pareri relativi alla sola presenza di questa sono stati in genere piuttosto negativi o per lo meno tiepidi.