

<http://www.foodandtec.com/it-it/e-commerce-di-alimenti-normativa-di-riferimento>

<https://www.cortilia.it/termini-e-condizioni>

Regolamento del Servizio di vendita a distanza

Azienda Agricola fornisce un servizio (Servizio) ai termini e condizioni di questo Contratto e con ogni regola aggiuntiva operativa pubblicata da Cliente è definito chi agisce come compratore (Compratore) in ogni transazione.

1. Oggetto
2. Ordine e conferma
3. Prezzi e pagamento
4. Consegna e spedizione
5. Responsabilità
6. Responsabilità dei terzi Ausiliari
7. Proprietà del prodotto
8. Diritto di recesso
9. Reclami
10. Privacy
11. Legge applicabile e Foro Competente

1. Oggetto

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito Condizioni Generali) regolano e disciplinano il contratto avente ad oggetto la vendita e la consegna a domicilio dei prodotti commercializzati (di seguito Prodotti) sul sito internet www....., con sede legale in.....; il contratto è concluso da Azienda con un soggetto acquirente (di seguito il Cliente) attraverso un sistema di vendita a distanza che impiega la tecnologia di comunicazione denominata "internet" (di seguito il Contratto).

1.2. Azienda Agricolacola si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali. La validità delle nuove Condizioni Generali sarà effettiva dal momento della loro pubblicazione sul sito, e saranno attive da quel momento.

1.3. Le presenti Condizioni Generali formano pertanto parte integrante e sostanziale del Contratto.

1.4. La normativa di riferimento è il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) che disciplina tutti i processi di natura negoziale e/o contrattuale in cui sono coinvolti i consumatori e la direttiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'8 giugno 2000 (Direttiva sul Commercio Elettronico), recepita dall'ordinamento italiano con il Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70.

2. Ordine e conferma

2.1. Il Contratto tra Azienda Agricolae il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, da parte di Azienda, dell'ordine di acquisto proveniente dal Cliente (di seguito Ordine).

2.2. L'Ordine deve essere completo in ogni sua parte e deve contenere tutti gli elementi necessari per l'esatta individuazione dei Prodotti ordinati e del luogo di consegna. Con l'Ordine il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali.

Il Cliente può acquistare solo i Prodotti presenti nel catalogo del Sito al momento dell'inoltro dell'Ordine, così come descritti nelle relative schede informative. L'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, ma differire ad esempio per l'anno di produzione indicato.

In ogni caso, i Prodotti presenti sul Sito sono offerti sino ad esaurimento della loro disponibilità.

Qualora un Ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, si accetterà l'acquisto limitatamente ai Prodotti disponibili. In questo caso il Cliente sarà informato e potrà disporre la revoca dell'ordine o l'integrazione con un prodotto sostitutivo.

2.3. La conferma d'Ordine da parte di dell'Azienda Agricola, trasmessa via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente all'atto dell'Ordine, vale come accettazione.

La conferma d'Ordine riporterà il numero identificativo, la data di effettuazione dell'Ordine, l'indicazione dei Prodotti acquistati, il relativo prezzo, le spese di consegna, i dati forniti dal Cliente per la fatturazione e/o per la consegna, la modalità di pagamento scelta dal Cliente tra quelle indicate al successivo art. 3.

Il Cliente deve senza indugio verificare il contenuto della conferma d'Ordine e segnalare immediatamente alla e-mail dell'Azienda Agricolaeventuali errori od omissioni.

L'Azienda Agricolapuò anche inviare al Cliente, sempre via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente all'atto dell'Ordine, un rifiuto dell'Ordine.

Viene escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

3. Prezzi e pagamento

3.1. Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti esposti ed indicati all'interno del Sito costituiscono offerta al pubblico, sono espressi in EURO e sono comprensivi di IVA, salvo ove diversamente indicato.

3.2. Il Cliente si impegna a corrispondere il prezzo dei Prodotti indicati nell'Ordine, seguendo le apposite istruzioni fornite sul Sito, mediante uno dei seguenti metodi di pagamento:

- pagamento con Contrassegno alla consegna
- pagamento con Bonifico Bancario
- pagamento con Paypal

4. Consegna e spedizione

4.1. I Prodotti vengono spediti al Cliente con imballo gratuito all'indirizzo di destinazione specificato nell'Ordine. In caso di assenza del destinatario al momento della consegna, verrà lasciato un avviso ed il Cliente dovrà provvedere personalmente a contattare nel più breve tempo possibile Azienda, il corriere o spedizioniere per concordare le modalità di consegna.

4.2. I Prodotti sono accompagnati dal Buono di consegna o, a richiesta del Cliente, di copia della Fattura elettronica che riporta l'elenco di tutti i Prodotti spediti.

La Fattura deve essere richiesta al momento dell'Ordine, comunicando il numero di Partita IVA. In nessun caso saranno emesse Fatture successivamente alla spedizione dei Prodotti.

4.3. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente, nella misura indicata sul Sito in fase di procedura di acquisto, e il relativo pagamento da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità prescelta dal Cliente all'atto dell'Ordine per il pagamento dei Prodotti.

4.4. Qualora non sia in grado di consegnare i Prodotti indicati nell'Ordine, perché divenuti, anche temporaneamente, indisponibili successivamente alla conferma d'Ordine, l'Aziendane darà tempestivamente comunicazione al Cliente tramite posta elettronica. L'importo eventualmente già pagato dal Cliente sarà rimborsato il più presto possibile e comunque non oltre trenta giorni dalla ricezione dell'Ordine.

4.5. Nessuna responsabilità può essere imputata a Azienda Agricola..... in caso di ritardo nell'evasione dell'Ordine o nella consegna di quanto ordinato imputabile a causa di forza maggiore o a caso fortuito.

5. Responsabilità

5.1. L'Azienda Agricola non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore (quali, a mero titolo di esempio, incidenti, scioperi, alluvioni, incendi, ecc.) che impedissero, in tutto o in parte, di dare regolare esecuzione al Contratto.

L'Azienda Agricola non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte in merito a eventuali danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del Contratto per le cause sopra citate, avendo il Cliente solo diritto alla restituzione del Prezzo corrisposto.

L' Azienda non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che terzi possano fare di carte di credito e/o altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito.

5.2. In ogni caso, è fin d'ora convenuto che, nel caso di accertata responsabilità di Azienda Agricola a qualsiasi titolo nei confronti del Cliente, la responsabilità di Agricola non potrà essere superiore al prezzo dei Prodotti acquistati dal Cliente e già pagato e per i quali è sorta eventuale contestazione.

6. Pagamenti

7.1. Il diritto di proprietà dei Prodotti offerti sul Sito viene acquisito dal Cliente dopo il completo pagamento dei Prodotti e la loro consegna. I rischi di rottura passano al Cliente al momento della consegna dei prodotti.

7. Diritto di recesso

8.1. Il Cliente CONSUMATORE può esercitare il diritto di recesso se:

– comunica la disdetta dell'Ordine via e-mail a all'Azienda Agricola prima di avere ricevuto la conferma d'Ordine oppure prima che la merce sia stata spedita;

– non ritenendosi soddisfatto dell'acquisto effettuato, si impegna alla integra e completa restituzione dei Prodotti ricevuti.

Il diritto di recesso deve essere esercitato, a pena di decadenza, mediante lettera raccomandata A.R. al seguente indirizzo:

Azienda AgricolaVia entro il termine di dieci giorni lavorativi del giorno di ricevimento dei Prodotti. Detta comunicazione può essere anticipata anche mediante telegramma o fax al numeroo mediante e-mail all'indirizzo entro gli stessi tempi, purché confermata mediante raccomandata A.R. entro le 48 ore successive all'invio del telegramma, fax o e-mail. Tale comunicazione dovrà contenere i dati necessari all'individuazione dell'ordine, la volontà di rinunciare all'acquisto e le indicazioni del Prodotto o dei Prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di recesso, allegando copia del documento fiscale (Fattura o Buono di Consegna).

I prodotti da rendere devono essere inviati all'indirizzo del produttore da cui provengono; in caso di reso di un ordine composto da spedizioni di origini diverse, ciascun collo va rispedito al relativo mittente originario. Gli eventuali costi generati di spedizioni di reso errate saranno a carico del Cliente.

8.2. Il diritto di recesso è invece escluso nei seguenti casi (art. 5, comma 3, D.lgs. 185/1999):

- acquisto di Prodotti confezionati su misura o personalizzati direttamente dai produttori, secondo le specifiche o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;
- acquisto di Prodotti che non sono stati consegnati per assenza del Cliente dal luogo di consegna e all'atto del loro ritiro risultino alterati o deteriorati per il ritardo provocato dal Cliente;
- acquisto di Prodotti confezionati sigillati, aperti dal Cliente.

8.3. Se il recesso è effettuato ai sensi di quanto disposto al primo comma del presente articolo, l'importo eventualmente già pagato per i Prodotti e per le spese di consegna è accreditato al Cliente mediante bonifico bancario su conto a lui intestato ed indicato.

Il rimborso viene effettuato nel minor tempo possibile e, in ogni caso, entro 15 giorni dalla data in cui l'Azienda Agricola, ricevuta notizia del recesso da parte del Cliente CONSUMATORE nei modi prescritti, riceve anche informazione della consegna della merce ordinata integra e nella confezione originale all'indirizzo di provenienza di ciascun collo.

8.4. Le uniche spese a carico del Cliente per l'esercizio del diritto di recesso sono quelle dirette di restituzione dei Prodotti all'Azienda Agricola.

8. Reclami

9.1. Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail:
.....

9. Privacy

10.1. Azienda Agricolaosserva rigorosamente quanto previsto dalla legge 675 del 1996 per la tutela e la riservatezza dei dati personali. In ogni istante, l'interessato potrà richiedere a Azienda Agricola la lettura dei dati personali in suo possesso e chiederne la rettifica o la cancellazione.

I dati verranno utilizzati al solo scopo di potere fornire, nel migliore dei modi, i servizi richiesti dall'interessato. Non verranno divulgati a terzi.

Azienda Agricola si limiterà a richiedere all'interessato i dati strettamente necessari per perfezionare le operazioni di acquisto ed, eventualmente, tenerlo aggiornato su prezzi e Prodotti (finché il medesimo interessato lo riterrà opportuno).

10.2. Ai sensi degli art.13 e 23 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali e di seguito Codice), Azienda Agricola desidera informare i gentili visitatori:

1) che i dati personali e anagrafici forniti a Azienda Agricola sono oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti;

2) che per trattamento di dati personali ai sensi dell'art. 4 del Codice, si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la

selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati;

3) che i dati sono trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività di vendita dalla Azienda Agricolaquali archiviazione, elaborazione, fatturazione, gestione cliente e, in particolare:

a) per adempiere ad obblighi di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili ecc., a fini di gestione amministrativa del rapporto da Lei instaurato con l'Azienda Agricola

b) per adempiere ad obblighi contrattuali, di supporto tecnico e informazione tecnica e di assistenza post vendita;

c) per soddisfare indagini di mercato e statistiche, marketing e referenze relativamente ai Prodotti oggetto dell'attività dell'Azienda Agricola

d) solo previa espressione di uno specifico consenso da parte Sua, per la comunicazione di informazioni commerciali su future iniziative commerciali, di annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, sia da parte dell'Azienda Agricolache di società affiliate e/o controllate, partners commerciali e outsourcers, mediante invio di e-mail pubblicitarie. L'invio delle e-mail pubblicitarie non determinerà in nessun caso la cessione di dati personali a soggetti terzi. Questo servizio non determina un monitoraggio dei siti che Lei visita né il controllo dei messaggi da Lei letti;

e) per l'esecuzione di iniziative promozionali in genere, nell'interesse dell'utente dell'Azienda Agricola;

4) che il conferimento dei Suoi dati è necessario per potere regolarmente adempiere agli obblighi contrattuali e di legge derivanti dal rapporto giuridico intercorrente con l'Azienda Agricola..... Qualora non fosse interessato alle nostre informative commerciali, potrà liberamente indicare di non prestare il Suo specifico consenso per tale distinta finalità;

5) che i dati:

– sono raccolti nel nostro database e registrati in modo da consentirne l'accesso solo ai soggetti da autorizzati;

– potranno essere trattati, nel rispetto delle finalità suindicate, all'interno dell'Azienda Agricola ovvero potranno essere comunicati all'esterno nell'ambito: a) di società collegate, controllate, affiliate b) dei partners commerciali (consulenti, fornitori, vettori e spedizionieri, ecc.); c) delle società che effettuano indagini inerenti la sfera di gradimento dei clienti.

10.3. La informiamo inoltre che ogni interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice che di seguito riassumiamo.

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha inoltre diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse,

l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b)

sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

10.4. Il titolare del trattamento è Azienda Agricola

Responsabile del trattamento è

10.5. Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza a norma del documento programmatico sulla sicurezza dell'Azienda Agricola..... redatto ai sensi dell'art. 34, comma 1, lettera G) del Codice e depositato presso la sede legale. I dati sono conservati nel Database presso la sede di Azienda Agricola

10. Legge applicabile e Foro Competente

11.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto qui non espressamente disposto, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti ed alle fattispecie previste nel Contratto.

11.2. Per le controversie civili concernenti i contratti di vendita tra il Cliente e l'Azienda Agricola conclusi attraverso il Sito, se il Cliente è un consumatore la competenza territoriale spetta inderogabilmente al giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, ove ubicati in Italia.

In tutti gli altri casi, la competenza territoriale spetta in via esclusiva al Foro di